



- [Tweede regionale bijeenkomst Inwonersparticipatie IJssel-Vecht](#)
- [Panelgesprek Huisartsenpraktijk](#)
- [Cliëntondersteuning voorziet in grote behoefte!](#)
- [Onafhankelijke cliëntondersteuning nu ook in Dronten](#)
- [Mantelzorgvoorstelling 'Kan ik even weg?'](#)

---

## Tweede regionale bijeenkomst Inwonersparticipatie IJssel-Vecht



Op donderdag 27 februari vond de tweede Regionale bijeenkomst Inwonerparticipatie IJssel-Vecht plaats. Na de bijeenkomst van januari in Hardenberg was nu een bijeenkomst in Zwolle.

Ook in de regio's Salland en Twente zijn goede bijeenkomsten geweest. Daarover willen we in een volgende nieuwsbrief meer informatie geven.

De bijeenkomst in Zwolle was goed bezocht. Het is mooi om te zien dat zoveel inwoners, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, professionals en raden (meer en betere) inwonerparticipatie in de regio belangrijk vinden.

### Het voordeel van samenwerken

Ruim 20 mensen vanuit onder andere participatieraden, ouderenzorg, welzijn, en cliëntenraden van bijvoorbeeld het ziekenhuis en zorgorganisaties waren aanwezig. Al tijdens het kennismakingsrondje kwam naar voren dat deze verschillende groepen veel aan elkaar kunnen hebben en elkaars kennis en kunde goed kunnen gebruiken. Zo wordt bijvoorbeeld regelmatig

aan dezelfde thema's gewerkt. Ook kwam naar voren dat inwonersraden die hun achterban moeilijk kunnen bereiken veel kunnen hebben aan partijen als welzijn en andere intermediairs die dicht bij de inwoner staan.

### **HUB verbindt partijen**

Het leggen van deze lijnen en het besef dat samenwerken veel kan opleveren is hierbij al een groot winstpunt van de Regionale bijeenkomsten. Juist omdat onderlinge samenwerking tussen verschillende vormen van participatie nog niet vanzelfsprekend is. Het doel van de HUB is onder andere om te verbinden en deze samenwerking verder op gang te brengen.

### **Actieplan en vervolg**

Tijdens de bijeenkomst hebben we met elkaar geconstateerd dat de HUB tot nu toe nog een vaag en abstract begrip is. De oproep was dan ook: Maak het concreet en laten we gaan doen! Daar gaan we dan ook gehoor aan geven.

In de komende periode willen we samen tot een actieplan komen en vervolgstappen zetten.

### **Meld je aan!**

Bouw je met ons mee? Sluit je dan vooral aan!

Neem hiervoor contact met ons op via [s.hoving@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:s.hoving@zorgbelang-overijssel.nl).

---

## **Panelgesprek Huisartsenpraktijk**



In februari hield Zorgbelang Overijssel samen met de Federatie Eerstelijnszorg Almelo (FEA) een panelgesprek met patiënten van de huisartsenpraktijk De Wippenbelt en Welling en Van Lingen te Nijverdal.

### **Betere zorg**

De huisartsenpraktijk vindt input en feedback van hun patiënten heel belangrijk zodat zij hun diensten kunnen verbeteren. Er waren tien inwoners uitgenodigd om deel te nemen aan het gesprek. De huisartsen en medewerkers van de praktijk waren als toehoorder aanwezig. Zij mochten aan het eind van de avond allemaal een vraag stellen.

### **Feedback**

De gespreksleiders Barbera Olthof en Joke Boevink van Zorgbelang bevroegen de deelnemers op een aantal thema's:

- Digitalisering:  
Digitale diensten kunnen handig zijn, bijvoorbeeld om korte vragen te kunnen stellen of om informatie te krijgen. Toch zijn er ook mensen die niet goed uit de voeten kunnen met bijvoorbeeld de website of digitale systemen. Het is goed als de praktijk hier rekening mee houdt.

- **Bejegening:**

De deelnemers waren uitermate tevreden met de bejegening door het personeel. Zij voelen zich gezien en gehoord en hebben echt het idee dat zij gekend worden. De bereikbaarheid is goed. Ook durven de deelnemers zonder voorbehoud vragen te stellen die zij beantwoord willen zien en vinden zij het prettig dat personeel een naambordje draagt.

- **Verwachtingen:**

Verwachtingen van deelnemers zijn heel persoonlijk, maar over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de gang van zaken in de praktijk. De ene patiënt wil graag persoonlijk informatie ontvangen, de ander vindt het prima als het contact wat zakelijker verloopt. Het is niet altijd even duidelijk in hoeverre de huisarts bijvoorbeeld invloed heeft op de zorg die in het ziekenhuis wordt geleverd, daarover zou een aantal deelnemers graag wat meer helderheid in krijgen.

Het was een waardevol en mooi panelgesprek. Er kwamen een paar kleine verbeterpunten naar voren en een hele hoge waardering voor de huisartsenpraktijk!

### **Interesse in panelgesprekken voor uw praktijk?**

Wilt u meer informatie over de mogelijkheden van een panelgesprek voor uw (huisarts)praktijk? Neem contact op met Barbera Olthof: bel 06 4566 3507 of mail [b.olthof@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:b.olthof@zorgbelang-overijssel.nl).

---

## **Cliëntondersteuning voorziet in grote behoefte!**



In 2024 is het team van cliëntondersteuners van Zorgbelang Overijssel betrokken geweest bij bijna 1600 ondersteuningstrajecten van inwoners in Overijssel.

Cliëntondersteuning staat voor informatie en advies vanuit de vraag van de cliënt. Het is kosteloos en onafhankelijk.

Alle inwoners met vragen over de Wet langdurige zorg (Wlz), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet of de Participatiewet kunnen bij Zorgbelang Overijssel terecht voor deze ondersteuning.

### **Gemeenten en sociaal domein**

Voor diverse gemeenten verzorgden wij de ondersteuningstrajecten van meer dan 1000 cliënten en hun mantelzorgers gericht op de Wmo, de jeugdzorg en participatie. In 2025 kunnen we nu ook cliënten uit Hengelo en de gemeente Dronten bij staan.

### **Mensen met een indicatie voor langdurige zorg**

In 2024 zijn meer dan 500 cliënten met een Wlz-indicatie geholpen. De zorgkantoren in de regio's Twente, Salland en IJssel-Vecht zetten sinds 2015 Zorgbelang hiervoor in. Mensen met een indicatie voor langdurige zorg maken gebruik van cliëntondersteuning om passende zorg te

vinden. Ook bij het oplossen van problemen tussen hulpverleners en cliënten spelen cliëntondersteuners een rol.

### **Gespecialiseerde cliëntondersteuning**

Het team cliëntondersteuners van Zorgbelang Overijssel beschikt over uitgebreide expertise. Naast medewerkers met ruime ervaring in het ondersteunen van diverse doelgroepen hebben wij gespecialiseerde cliëntondersteuners, zoals OCO's voor mensen met ALS, metgezellen, mantelzorgmakelaars, vertrouwenspersonen, klachtenfunctionarissen en ombudsvrouwen. Vanuit deze functies zijn in 2024 eveneens tientallen mensen geholpen.

### **Meer informatie**

Kijk op onze [website](#) voor meer informatie of mail naar [clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl).

---

## **Onafhankelijke cliëntondersteuning nu ook in Dronten**



Hebt u een vraag over zorg, aangepast vervoer of beschermd wonen? Wilt u weten hoe u een aanvraag kunt doen voor thuiszorg, rolstoel of traplift? Bent u niet tevreden over hoe de zorg nu geregeld is en/of op zoek naar een andere zorgverlener?

Neem dan contact op met onze cliëntondersteuners.

### **Gratis**

Zorgbelang Overijssel biedt vanaf januari 2025 ook alle inwoners van Dronten onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo. U kunt bij hen terecht met alle vragen over maatschappelijke ondersteuning, zorg, jeugdhulp, speciaal onderwijs en welzijn. Deze hulp is gratis.

### **Onafhankelijk**

Onze cliëntondersteuners luisteren naar uw verhaal, denken met u mee en geven informatie en advies. Een cliëntondersteuner kent de mogelijkheden voor zorg en hulp in uw regio. Hij/zij kan u op weg helpen met het vinden van de juiste hulp en meegaan naar gesprekken.

### **Vertrouwelijk**

De cliëntondersteuners werken bij Adviespunt Zorgbelang van Zorgbelang Overijssel. Ze zijn niet in dienst van de gemeente of zorgverlener. Alles wat u vertelt blijft vertrouwelijk.

Meer informatie over deze ondersteuning vindt u op onze [website](#).

### **Contact met Zorgbelang Overijssel**

Bel 074 - 291 3597, van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 13.00 uur.

Mail [clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl) of bezoek onze [website Zorgbelang Overijssel](#).

---

## Mantelzorgvoorstelling 'Kan ik even weg?'



Op **10 april** 2025 zijn mantelzorgers, vrijwilligers en professionals welkom bij de voorstelling 'Kan ik even weg?' in Dedemsvaart.

Theater aan de Lijn speelt een herkenbare en ontroerende voorstelling die gaat over tijd voor jezelf als mantelzorgster: welke oplossingen en vormen van vervangende zorg (respijtzorg) zijn mogelijk?

De zorg wordt zo graag gegeven, maar de druk kan zwaar leunen op schouders. Hoe en waar kun je hulp krijgen, zodat de mantelzorgster het kan volhouden?

### Wees welkom: gratis toegang!

Beleef je deze middag graag samen? Neem dan gerust iemand mee! Je mag 1 persoon meenemen. Meer informatie over het programma en aanmelden kan via [de website van Zorgbelang Overijssel](#).

De Provincie Overijssel financiert het project Mantelzorgondersteuning. Zorgbelang Overijssel voert dit project uit samen met ZwolleDoet!, Carinova, Evenmens, Wijz Welzijn Kampen, Mantelzorg Almelo, Mantelzorgnetwerk Ommen en Hardenberg en Dementie Twente.

---



Instagram



Website



LinkedIn



Facebook

[info@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:info@zorgbelang-overijssel.nl)

Deze e-mail is verstuurd aan [a-doorenspleet@hetnet.nl](mailto:a-doorenspleet@hetnet.nl).

Als je geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kun je je [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u [info@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:info@zorgbelang-overijssel.nl) toe aan uw adresboek.

