



- [Regionale bijeenkomst Inwonersparticipatie Hardenberg](#)
- [Inwonersparticipatie Midden-IJssel](#)
- [Meldpunt Zorg en Sociaal Domein en de Inspectie](#)
- [Onafhankelijke cliëntondersteuning Hengelo](#)
- [Save the date!](#)
- [Vacature cliëntondersteuner](#)

Regionale bijeenkomst Inwonersparticipatie Hardenberg



Op donderdag 30 januari vond de eerste Regionale bijeenkomst Inwonersparticipatie IJssel-Vecht in Hardenberg plaats.

Er waren ruim 30 deelnemers: inwoners, ervaringsdeskundigen, leden van cliëntenraden en participatieraden en mensen vanuit organisaties als Saam, MEE, Baalderborg en professionals uit de Transmurale zorg.

We hebben allereerst gesproken over de definitie en betekenis van participatie door inwoners in de regio IJssel Vecht. Vervolgens hebben we met elkaar nagedacht over hoe en op welke manier we de stem van inwoners uit de regio IJssel-Vecht nog beter naar voren kunnen brengen. Denk bijvoorbeeld aan het bereiken van inwoners voor wie meedoen minder vanzelfsprekend is. Daarnaast is besproken voor welke thema's aandacht moet zijn en hoe een participatie HUB het delen van kennis en signalen tussen inwoners(raden) kan ondersteunen.

Vorbereiding werkplan

De bijeenkomst gaf goed inzicht in hoe inwonerparticipatie in de regio IJssel-Vecht verbeterd en vormgegeven kan worden. De komende twee maanden werkt Zorgbelang samen met

samenwerkingspartners aan een werkplan Inwonersparticipatie IJssel-Vecht. Daarna gaan we gezamenlijk het regionale werkplan uitvoeren.

Natuurlijk is dit pas het begin en zijn we nog lang niet uitgedacht. We houden iedereen op de hoogte van de ontwikkelingen en zullen op verschillende momenten om input vragen.

Meld je aan!

Wil jij meedenken en jouw ervaringen delen? Dat kan! Op **donderdagavond 27 februari** vindt van 16.00 tot 19.00 dezelfde bijeenkomst plaats in het **SIO in Zwolle** (Thorbeckelaan 2).

Geef je op via s.hoving@zorgbelang-overijssel.nl.

Inwonersparticipatie Midden-IJssel



Tijdens de bijeenkomst wisselen we mooie voorbeelden van participatie in jouw regio uit. Daarnaast gaan we samen in gesprek over hoe we de stem van jouw achterban nog beter kunnen laten horen.

Onder de naam 'ParticipatieHub'.

Neem jij deel
in jouw regio?
Meld je dan vandaag
nog aan!

Woensdag 26 februari

Locatie: Het Holstohuis in Olst

Aanvang: 16.00 – 19.00 uur

opgave voor 20 februari

Tijdens de bijeenkomsten nuttigen we samen een kleine maaltijd.



Neem jij deel? Meld je dan aan:
✉ j.boevink@zorgbelang-overijssel.nl

Meldpunt Zorg en Sociaal Domein en de Inspectie



Bij het meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl komen regelmatig meldingen binnen over de kwaliteit van de zorg in Overijssel.

Zorgbelang Overijssel helpt mensen en bespreekt alle signalen met zorginstellingen en zorgverzekeraars.

Ook de Inspectie Gezondheidszorg & Jeugd (IGJ) is geïnteresseerd in meldingen. Twee keer per jaar bespreken we knelpunten en goede voorbeelden in de zorg met hen.

Aandachtspunten Meldpunt

Het gesprek in januari ging onder andere over onjuiste facturen van zorgverleners, de (on)begrijpelijkheid van informatie van zorginstellingen en de betrokkenheid van patiënten/ cliënten bij de besluitvorming in regionale samenwerkingsverbanden.

Belang van medezeggenschap

Er is vooral extra aandacht besteed aan hoe zorgaanbieders voldoen aan de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz). Inwoners, patiënten, cliënten en mantelzorgers willen graag hun goede ideeën, ervaringsdeskundigheid en eigen kracht inzetten voor goede en toegankelijke zorg in de regio. Het Meldpunt signaleert dat niet alle instellingen in Overijssel goede medezeggenschap belangrijk vinden of serieus oppakken.

Uw ervaringen zijn belangrijk: neem contact op met het meldpunt!

Heeft u goede of slechte ervaringen in de zorg, het sociaal domein of bijvoorbeeld met mobiliteit of inclusie? Laat het ons weten via meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl. Weet u een oplossing voor een ervaren knelpunt? Geef dit ook aan bij ons meldpunt. De mogelijkheden van inwoners, patiënten en cliënten vormen een belangrijke basis voor oplossingen in de zorg!

Onafhankelijke cliëntondersteuning Hengelo



Vanaf 1 januari 2025 biedt Zorgbelang Overijssel aan alle inwoners van Hengelo onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo.

Met alle vragen over zorg, werk, opvoeding, school of geldzaken kunt u bij de cliëntondersteuners terecht. Deze hulp is gratis en onafhankelijk. De cliëntondersteuners

werken bij Adviespunt Zorgbelang van Zorgbelang Overijssel. Ze zijn niet in dienst van de gemeente of zorgverlener. Alles wat u vertelt blijft vertrouwelijk.

Meer informatie over deze ondersteuning vindt u op [onze website](#). Ook vindt u hier meer informatie over voorzieningen in Hengelo.

Contact met Zorgbelang Overijssel

Bel 074 - 291 3597, van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 13.00 uur.

Mail clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl of bezoek onze [website Zorgbelang Overijssel](#).

Save the date!



- **18 maart** 2025 in Almelo
- **10 april** 2025 in Dedemsvaart

Mantelzorgers, vrijwilligers en professionals zijn welkom bij de voorstelling *'Kan ik even weg?'*

Theater aan de Lijn speelt een herkenbare en ontroerende voorstelling die gaat over tijd voor jezelf als mantelzorgster: welke oplossingen en vormen van vervangende zorg (respijtzorg) zijn mogelijk? De zorg wordt zo graag gegeven, maar de druk kan zwaar leunen op schouders. Hoe en waar kun je hulp krijgen, zodat de mantelzorgster het kan volhouden?

De gratis voorstellingen zijn deel van het Mantelzorgproject dat Zorgbelang Overijssel uitvoert in opdracht van de Provincie Overijssel. Centraal staat het in gesprek gaan met mantelzorgers en meer bekendheid geven aan mogelijke vormen van ondersteuning. Daarbij gaat het om het vertalen van ervaringen van mantelzorgers naar betere zorgplannen.

Zorgbelang Overijssel voert dit project uit samen met ZwolleDoet!, Carinova, Evenmens, Wijz Welzijn Kampen, Mantelzorg Almelo, Mantelzorgnetwerk Ommen en Hardenberg en Dementie Twente.

Meer informatie over aanmelden volgt binnenkort via de deelnemende organisaties, onze website en de social media.

Vacature cliëntondersteuner

Het aantal cliënten neemt toe en daarom zoekt Zorgbelang Overijssel per direct versterking van het team van cliëntondersteuners.

[Download de volledige omschrijving van de vacature.](#)

Wil je meer weten over de functie of over het werken bij Zorgbelang Overijssel? Dan kun je bellen met Paula Woudsma: 06 3973 9413.

De gesprekken vinden eind februari plaats.



Instagram



Website



LinkedIn



Facebook

info@zorgbelang-overijssel.nl

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u info@zorgbelang-overijssel.nl toe aan uw adresboek.