



- [Inwonerparticipatie IJsselvecht: denk jij mee?](#)
- [De Sociale Ombudsvrouw helpt!](#)
- [Voorzittersoverleg IJsselland](#)
- [Onafhankelijke cliëntondersteuning Hengelo](#)
- [Samenwerking in de wijk!](#)

Inwonerparticipatie IJsselvecht: denk jij mee?



In het hele land wordt gewerkt aan het inrichten van een regionale structuur voor inwonerparticipatie onder de naam 'ParticipatieHUB'. Ook in de regio IJssel-Vecht. Een kerngroep bereidt het overleg voor. Onder andere Zorgbelang Overijssel, GGZ Beraad, PROO en MEE Samen zijn in deze kerngroep aangesloten.

ParticipatieHUB

Een ParticipatieHUB is een punt waar inwoners uit de regio kunnen meepraten over regionale vraagstukken over gezondheid, zorg en ondersteuning. Denk hierbij aan thema's waaraan wordt gewerkt in het regioplan, Het kan ook gaan om andere thema's die spelen in de gezondheidszorg en rondom acute zorg. Vanuit een HUB denk je bijvoorbeeld mee aan (te ontwikkelen) plannen in de regio, wissel je (lokale) signalen uit en geef je (ongevraagd) advies.

Waarom deze regionale bijeenkomsten?

Uit onderzoek blijkt dat inwoners op dit moment slechts beperkt betrokken zijn bij plannen die worden gemaakt in de regio. Een ParticipatieHUB moet dat verbeteren. Tijdens regionale bijeenkomsten denken we met diverse raden, partijen en organisaties die inwoners vertegenwoordigen na over wat belangrijk is bij de totstandkoming van een HUB in de regio IJssel-Vecht.

Wat is belangrijk bij een HUB?

We gaan in gesprek over vragen zoals:

- Over welke thema's in de regio moet de HUB meepraten?
- Hoe bereiken we alle (groepen) inwoners in de regio?
- Welke werkvormen zijn passend voor welke groep inwoners?
- Hoe kunnen we signalen het beste met elkaar uitwisselen? Wat hebben we hiervoor nodig?

Met de input uit deze bijeenkomsten komen we tot een stevig plan voor de vorming van een HUB vanaf 2025.

Waar en wanneer

In de regio IJssel-Vecht organiseren we 2 bijeenkomsten met dezelfde inhoud:

1. Zwolle: 23 januari, 16.00 – 19.00.
2. Hardenberg: 30 januari, 16.00 – 19.00.

Beide bijeenkomsten zijn inclusief een hapje en drankje.

Praat en denk jij met ons mee in jouw regio?

Dan zien we je graag!

Opgeven voor één van de bijeenkomsten kan via s.hoving@zorgbelang-overijssel.nl.

De Sociale Ombudsvrouw helpt!



In de zorg en ondersteuning die gemeenten bieden, gaat er veel goed. Toch ervaren sommige inwoners dat hun zorgen niet altijd gehoord worden of dat zij onvoldoende geholpen worden. Dit kan leiden tot



onzekerheid of frustratie.

Voor die mensen is er de ombudsvrouw sociaal domein of kortweg de sociaal Ombudsvrouw; Ingrid Nauta van Zorgbelang Overijssel.

Ingrid is actief in de gemeenten Hardenberg en Kampen. Zij biedt een luisterend oor en bemiddelt waar nodig. Het is voor inwoners die vragen hebben of ontevreden zijn over het sociaal domein; dit betreft de Wet op de Jeugdzorg, de Participatiewet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

Luisteren naar uw verhaal

Loopt u vast in uw contact met de gemeente of voelt u zich niet gehoord in uw zorgvraag? U kunt van de ombudsvrouw verwachten dat zij opkomt voor uw belangen als het over zorg en ondersteuning gaat.

Ingrid zoekt samen met de inwoner naar oplossingen en daarbij is het doel om de relatie tussen inwoner en gemeente te herstellen. Dit doet zij door te luisteren, zaken uit te zoeken, mensen goed te informeren over hun rechten en plichten en te bemiddelen tussen inwoner en gemeente. Ook geeft zij helder advies over mogelijke te volgen stappen, zoals klachtenprocedures en bezwaartermijnen.

Onafhankelijk en kosteloos

Wat belangrijk is om te weten: de ondersteuning van de Sociaal Ombudsvrouw is voor inwoners kosteloos. Dit maakt het voor iedereen toegankelijk, ongeacht de persoonlijke situatie. Daarnaast is de ombudsvrouw onafhankelijk en is zij niet in dienst van de gemeente.

Contact met de Sociaal Ombudsvrouw kan op verschillende manieren:

- Via het [contactformulier](#)
- Stuur een e-mail naar ombudsvrouwkampen@zorgbelang-overijssel.nl of naar ombudsvrouwhardenberg@zorgbelang-overijssel.nl.
- Bel naar 074 – 291 3597 van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 13.00 uur. U krijgt de ombudsvrouw niet rechtstreeks aan de lijn, maar we zetten uw contactverzoek naar haar door.

Voorzittersoverleg IJsselland



Een aantal keren per jaar komen de voorzitters van de advies- / participatieraden bijeen om te overleggen over regionale vragen.

In IJsselland is een grote betrokkenheid en een



hoge opkomst. Dit najaar spraken we over de ontwikkelingen van de ParticipatieHUB's in IJssel-Vecht en Salland.

De vraag is hoe we als advies- / participatieraden hiermee in verbinding kunnen (blijven) staan. Daarnaast is teruggeblikt en vooruitgekeken waarbij gezamenlijke thema's zijn geformuleerd voor 2025. Een voorbeeld hiervan is het bespreken hoe gemeenten vorm geven aan Participatie en de rol hierin van de advies- / participatieraden.

Ook in 2025 zullen de adviesraden/participatieraden weer (4 keer per jaar) bijeenkomen om regionale thema's te bespreken en uit te wisselen. Vanuit Zorgbelang ondersteunen en faciliteren we dit.

Onafhankelijke cliëntondersteuning Hengelo



Vanaf 1 januari 2025 biedt Zorgbelang Overijssel aan alle inwoners van Hengelo onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo.

De gemeente Hengelo heeft een contract hiervoor afgesloten met Zorgbelang Overijssel. Daar zijn wij erg trots op!

De cliëntondersteuners werken bij Adviespunt Zorgbelang van Zorgbelang Overijssel. Ze zijn niet in dienst van de gemeente of zorgverlener. Alles wat u vertelt blijft vertrouwelijk. Ze hebben geheimhoudingsplicht. Deze ondersteuning is bedoeld voor alle leefgebieden, alle doelgroepen en alle leeftijden. Een cliëntondersteuner:

- Luistert goed naar uw wensen en denkt met u mee, ziet mogelijkheden en bespreekt waar en bij wie u zorg of ondersteuning kunt krijgen.
- Kan meegaan naar gesprekken.
- Geeft u informatie, advies en helpt u als u er zelf niet uitkomt.
- Helpt u bij het stellen van de juiste vragen.
- Helpt u bij het opstellen van een plan om tot een juiste oplossing te komen.
- Helpt u zorg of ondersteuning te organiseren.

Contact met Zorgbelang Overijssel

Bel 074 - 291 3597, van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 13.00 uur.

Mail cliëntondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl of bezoek onze [website Zorgbelang Overijssel](#).

Samenwerking in de wijk!



Samenwerking in de wijk tussen medewerkers in de zorg en de inwoners en vrijwilligers wordt steeds belangrijker. Huisartsenpraktijken in Overijssel zoeken de verbinding.

Medrie, de regio-organisatie van huisartsen, heeft Zorgbelang Overijssel gevraagd om in wijken en dorpen te 'scannen' welke knelpunten er zijn en wie er samen willen werken om die lokale problemen samen op te lossen.

Kamperpoort in Zwolle

Op 12 december was de wijk Kamperpoort in Zwolle aan de beurt. In het Gezondheidscentrum de Fenix organiseerde Zorgbelang een wijkbijeenkomst, waar professionals en inwoners vertegenwoordigd waren. Zo'n bijeenkomst is onderdeel van de wijkscan, waarin de verzamelde gegevens over de wijk besproken worden. Ook worden diverse partijen in de wijk geïnterviewd. In de bijeenkomst zijn de uitkomsten van de wijkscan aan de deelnemers voorgelegd. Er was veel herkenning op de diverse uitkomsten en overeenstemming over de uitdagingen en zeker ook de krachten die de wijk kent.

Vier thema's zijn actueel in de Kamperpoort:

1. Gezond opgroeien
2. Overlast en onveiligheid
3. Eenzaamheid en sociale problematiek
4. Preventie en gezondheidsvoorlichting

Oplossingen

Voor deze thema's zijn mogelijke oplossingen geformuleerd en afspraken gemaakt over hoe de samenwerking onderling in de wijk versterkt kan worden. Daarna zijn acties geformuleerd die in het nieuwe jaar worden opgepakt. De goede opkomst en de betrokkenheid van alle partijen maakt het mogelijk om, op basis van data-analyse en ervaringen, samen te werken aan concrete oplossingen voor lokale problemen.

Meer informatie kunt u krijgen bij Barbera Olthof, b.olthof@zorgbelang-overijssel.nl

Team Zorgbelang wenst u prettige feestdagen en tot ziens in 2025!



Website



Facebook



LinkedIn

info@zorgbelang-overijssel.nl

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u info@zorgbelang-overijssel.nl toe aan uw adresboek.