

Vacature: Cliëntondersteuner

Wij zoeken een ervaren cliëntondersteuner, die ons team van cliëntondersteuners komt versterken! Het betreft een functie van 24 - 28 uur per week.

Wie zijn wij?

De onafhankelijke cliëntondersteuners van Zorgbelang Overijssel ondersteunen mensen met (ondersteunings-)vragen en klachten, zowel in de langdurige zorg als het sociaal domein.

Daarnaast ondersteunt Zorgbelang Overijssel patiënten en cliënten in innovatie- en participatieprojecten waarbij we samen met zorgaanbieders, gemeenten en verzekeraars werken aan een betere toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van zorg. Ook versterken wij cliëntenraden van instellingen en adviesraden van gemeenten en voeren wij de onafhankelijke klachtenopvang uit voor zorgverleners en gemeenten.

Wie zoeken wij?

Wij zijn per direct op zoek naar een ervaren cliëntondersteuner. In het kader van de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) heeft iedere cliënt recht op cliëntondersteuning.

De onafhankelijk cliëntondersteuner:

- Helpt bij het helder formuleren en het goed kunnen stellen van vragen: 'Welke zorg heb ik nodig, waar loop ik tegen aan en hoe wil en kan ik dat oplossen?'
- Adviseert en ondersteunt bij het vinden van de weg in het sociaal domein.
- Bereidt de cliënt en zijn relaties voor op het voeren van het gesprek met de zorgaanbieder over de invulling van de zorg.
- Ondersteunt cliënten bij het opstellen van het persoonlijk plan.
- Ondersteunt bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het ondersteuningsplan en bij zorgbesprekingen.
- Ondersteunt bij het kiezen van een passende zorgaanbieder.
- Bemiddelt ten behoeve van de cliënt indien zich knelpunten in de zorg voordoen.
- Ondersteunt bij een formele klacht-, bezwaar-, of beroepsprocedure.
- Ondersteunt altijd vanuit cliëntperspectief, dat betekent dat het belang van cliënten altijd voorop staat.
- Herkent signalen en trends in de knelpunten in de zorg en is in staat deze goed schriftelijk vast te leggen.

Wie ben jij?

- Je hebt plezier in het informeren, adviseren en ondersteunen van cliënten bij vragen of klachten;
- Je kunt goed luisteren, weet vertrouwen te wekken en je bent in staat de juiste nuance aan te brengen tussen zakelijke informatie en advies en het geven van begrip en ondersteuning;

- Je hebt ervaring met het voeren van complexe gesprekken;
- Je bent goed in staat te reflecteren op je werk en je rol te bewaken gedurende het ondersteuningstraject;
- Je bent in staat om je werk goed te organiseren en daarbij je grenzen te bewaken;
- Je hebt actuele kennis van de Wlz, Wmo, Jeugdwet en Participatiewet liefst ook van de verzekerde zorg;
- Zo mogelijk heb je kennis van bijzondere doelgroepen, zoals mensen met een verstandelijke of psychische beperking en/of ouderen;
- Je hebt minimaal een HBO-opleiding met goed gevolg afgerond;
- Je bent een teamspeler die ook zelfstandig kan werken.
- Je hebt kennis van de sociale kaart van zorg en welzijn in Overijssel.
- Je bent in bezit van een rijbewijs en een auto. Ons kantoor is gevestigd in Hengelo maar onze cliëntondersteuners kunnen in heel Overijssel worden ingezet. Juist kandidaten uit de regio Zwolle verzoeken wij te solliciteren.

Cliëntondersteuners onderhouden zelfstandig contact met cliënten rond hun vraagstukken. Vanwege het onafhankelijke karakter van deze functie is het niet mogelijk ernaast werkzaam te zijn bij een zorgaanbieder of een gemeente in Overijssel.

Wat bieden wij?

Zorgbelang Overijssel biedt een dienstverband tot en met 31 december 2022, mogelijk met verlenging. Gezien de toename van het aantal cliënten behoort uitbreiding van het aantal uren in de loop van het jaar ook tot de mogelijkheden. Afhankelijk van jouw ervaring is het salaris conform schaal 8 van de CAO Sociaal Werk.

Wil je solliciteren?

Je kunt je motivatie en cv tot en met maandag 25 oktober 2021 mailen naar j.feenstra@zorgbelang-overijssel.nl

Wil je meer weten over de functie of over het werken bij Zorgbelang Overijssel? Dan kun je bellen met Paula Woudsma: 06 - 38739413

De gesprekken vinden plaats op 27 oktober 2021.

Een Verklaring Omtrent Gedrag dient overlegd te worden.

Cliëntondersteuning en Meldpunt

Iedere dag bellen en mailen kwetsbare inwoners met Zorgbelang Overijssel. Dan bespreken wij met hen hun vraag of probleem. Vaak kunnen gemeenten, wijkteams of zorginstellingen zo'n vraagstuk prima oppakken en is het snel opgelost. Soms is het nodig dat een onafhankelijke cliëntondersteuner van Zorgbelang meedenkt, adviseert of ondersteunt bij complexe vraagstukken of voor mensen die het zelf niet meer aan kunnen. Wij helpen u verder. Bel naar 074 2913597 of mail naar clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl

Gemeenten, zorginstellingen, de Inspectie voor de Zorg en anderen zijn benieuwd naar uw ervaringen met zorg en welzijn. Geef uw ervaringen door via meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl, zodat wij uw ervaringen, meningen en suggesties kunnen doorgeven!

