

## **Samen sterk in corona-tijd!**

De laatste weken zijn we overvallen door de snelle verspreiding van het corona-virus en een snelle toename van zieke mensen, volle IC's en berichten over overleden patiënten. De vele verdrietige verhalen raken iedereen. Zorgbelang Overijssel leeft mee met haar kwetsbare achterban.

De zorg past zich snel aan. Zorgmedewerkers verrichten uitzonderlijk werk. De aanpassingen in de zorg nemen ook nieuwe vragen en vraagstukken voor patiënten en hun familie met zich mee. Het is van belang dat zorginstellingen cliënten en hun familie betrekken bij het nemen van maatregelen en hen duidelijk en tijdig informeren. De cliëntenraden dienen actief te worden betrokken bij de besluitvorming.

---

## **Cliëntondersteuning in Overijssel**

De maatregelen nemen veel vragen en onduidelijkheden mee voor kwetsbare inwoners. De dagbesteding is gesloten, afspraken worden uitgesteld en de zorg wordt op een andere manier georganiseerd. Cliënten met vragen over wat deze wijzigingen voor hen betekenen of een luisterend oor nodig hebben kunnen terecht bij het team van cliëntondersteuners van Zorgbelang Overijssel via [cliëntondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:cliëntondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl) of bellen met 074 - 2913597, via 0900 – 2438181 (langdurige zorg) of ons [meldformulier](#) .

We nemen dan telefonisch uw vragen met u door om te kijken of we een oplossing voor uw problemen kunnen vinden. Helaas leggen we de komende weken geen huisbezoeken af. Kijk op onze [website](#) voor meer informatie.

---

## **Bondgenoten en copiloten**

Het ministerie heeft via [www.volwaardig-leven.nl](http://www.volwaardig-leven.nl) projecten ontwikkeld voor mensen met een intensieve zorgvraag. De cliëntondersteuners van Zorgbelang Overijssel werken mee aan deze projecten - als Bondgenoot voor [www.pilot5.nl](http://www.pilot5.nl) en als Copiloot bij [www.wijzienjewel.nl](http://www.wijzienjewel.nl) - en bieden uitgebreide ondersteuning.

Onze Copiloot was onlangs bij tv-programma [Kassa in beeld](#) om over haar werk te vertellen. Zie verder ook: [Film 'Wat je niet ziet'](#), Rapport ['Onderweg van overleven naar leven'](#) en E-zine ['Wij zien je Wel in beweging'](#)

Uiteraard staan onze cliëntondersteuners klaar voor gezinnen met een kind met (zeer) ernstige verstandelijke meervoudige beperking. En ook voor andere cliënten met een Wlz-indicatie.

---

## **Meldpunt Gevolgen Corona-maatregelen**

De maatregelen betekenen dat in de zorg andere keuzes gemaakt worden dan we gewend zijn. Bij Zorgbelang Overijssel komen veel signalen binnen over de gevolgen van de coronacrisis voor kwetsbare inwoners. Om al deze signalen goed te kunnen opvangen en te verwerken tot adviezen heeft Zorgbelang een meldpunt geopend.

Het doel van het meldpunt is om vast te stellen welke gevolgen de maatregelen voor u hebben, welke behoeften, zorgen en/of vragen er leven onder de inwoners, die gebruik maken van zorg. Wij willen hiermee een goed beeld krijgen welke impact het coronavirus en de landelijke maatregelen hebben op de zorg. Dat kan de ziekenhuiszorg of de huisarts betreffen maar ook de thuiszorg, de jeugdhulp, de GGZ of misschien het vervoer.

Al uw signalen over knelpunten maar ook over goede oplossingen kunt u melden bij ons meldpunt via 074 - 2913597 (ma. - vr. van 9.00 en 13.00 uur) , via [meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl) of via de website [www.zorgbelang-overijssel.nl/meldpunt-formulier/](http://www.zorgbelang-overijssel.nl/meldpunt-formulier/)

Wij bundelen alle signalen en geven deze door aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) maar ook aan zorgaanbieders in Overijssel, waar Zorgbelang Overijssel regelmatig contact mee heeft. Zo kunnen we gezamenlijk knelpunten opsporen en zoeken naar mogelijke oplossingen.

---

## **Hulplijnen en goede initiatieven op een rij**

### **KBO-PCOB ouderen- infolijn**

U maakt zich wellicht zorgen over de risico's van het coronavirus en dat u nu allerlei vragen heeft. Voor u heeft KBO-PCOB een speciale telefoonlijn geopend: de Ouderen-Infolijn: 030-3400600

### **De luisterlijn**

Bij de Luisterlijn kun je dag en nacht bellen voor een anoniem en vertrouwelijk gesprek. Je kunt ook chatten of mailen. Bel met: 030-2943344 / 0900-0767

### **Mantelzorg NL**

Als mantelzorger wil je weten waar je rekening mee moet houden in de zorg voor jouw kwetsbare naaste; wat kan wel en wat kan niet? Met deze informatie wordt antwoord gegeven op een vragen die nu al binnen komen. Bel met: 030 – 7606055

### **Nederlandse Rode Kruis**

Heb je een luisterend oor, advies of extra hulp nodig omdat je in quarantaine of thuisisolatie zit? Dan kun je contact opnemen met de Rode Kruis Hulplijn (070-4455 888). Dit nummer is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9:00 – 21:00 uur en op zaterdag tussen 10:00-16:00 uur. Bel met: 070-4455 888

## Rijksoverheid

Iedereen kan met vragen over het coronavirus terecht bij het publieksinformatienummer 0800 1351. Veel informatie is ook te vinden op [www.rijksoverheid.nl/coronavirus](http://www.rijksoverheid.nl/coronavirus)

## NLvoorelkaar.nl

In de coronacrisis hebben oudere en kwetsbare mensen het zwaar. Maar ook mensen die werken in de zorg, bij de politie en in supermarkten kunnen mogelijk extra hulp gebruiken zodat hun belangrijke werk door kan gaan. NL voorelkaar verzamelt alle vraag en aanbod op één plek: hulp vragen en aanbieden is gratis voor maatschappelijke organisaties en particulieren. Jij doet toch ook mee? Kijk op [www.nlvoorelkaar.nl/coronahulp/](http://www.nlvoorelkaar.nl/coronahulp/)

## Samenbeterthuis.nl

De website [www.samenbeterthuis.nl](http://www.samenbeterthuis.nl) ondersteunt mantelzorg en zelfzorg met adviezen en handige online cursussen over verzorgen en verplaatsen van patiënten en mensen met beperkingen.

## Samenvoorelkaar.nl

[www.samenvoorelkaar.nl](http://www.samenvoorelkaar.nl) is een open netwerk voor alle doeners en denkers die hun buurt, dorp of stad in Overijssel socialer en leefbaarder willen maken. Hier vindt u onafhankelijke kennis, belangrijke contacten en inspiratie. Wij delen ervaringen, stimuleren vraag en aanbod, verbinden mensen en ideeën en helpen bij het vinden van financiering. Samen werken we aan het goede leven in Overijssel! Op deze website staan inmiddels ook handige initiatieven uit heel Overijssel, die zich richten op oplossingen in tijden van het coronavirus.

## Mind korrelatie

MIND Korrelatie is een landelijke organisatie. Zij bieden anonieme, professionele, psychische en psychosociale hulp. MIND Korrelatie geeft individueel advies en hulp aan iedereen die hierom vraagt. Dit kan telefonisch en online. Er werken psychologen en maatschappelijk werkers. Ze luisteren, adviseren en verwijzen zo nodig door naar passende hulp. Bel met een hulpverlener 0900 – 1450. Appen, chatten of mailen kan ook. Kijk op [www.mindkorrelatie.nl](http://www.mindkorrelatie.nl) voor meer informatie.

## Nietalleen.nl

Door de verspreiding van het virus komen veel initiatieven los bij lokale kerken en (christelijke) maatschappelijke organisaties. De komende tijd zullen veel mensen hun kunnen gebruiken.

[www.nietalleen.nl](http://www.nietalleen.nl) verbindt de talloze lokale hulpinitiatieven aan hulpvragers en aan elkaar. De hulpvraag en het hulpaanbod wordt door één van de samenwerkende organisaties opgepakt en doorgestuurd naar een organisatie bij jou in de buurt. Zo helpen we elkaar in deze bijzondere tijd, want je bent #Nietalleen. Kijk op de website of bel met 0800 – 1322.

### **Digidagbesteding.nl**

De website [www.digidagbesteding.nl](http://www.digidagbesteding.nl) is een hulpmiddel om snel online dagbesteding te gaan bieden en cliënten door deze lastige tijd van sociale isolatie in Coronatijd heen te helpen.

### **ANBO (coronahulp voor ouderen)**

ANBO heeft een telefoonlijn voor ouderen geopend. Minder sociale contacten door coronavirus? ANBO-medewerkers zitten klaar voor een praatje. Hebt u een vraag over het coronavirus, maakt u zich zorgen of wilt u gewoon even een praatje maken? Dat kan vanaf nu! Zeven dagen per week van 09:00 tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar. Als u belt, staat iemand van ANBO u graag te woord. Telefoonnummer: 0348 - 46 66 66

### **In contact blijven tijdens coronacrisis**

Wilt u even met iemand praten of kent u iemand die behoefte heeft aan een gesprek? Veel lokale welzijnsorganisaties in Overijssel hebben een telefoonlijn geopend. Kijk op de website van uw lokale welzijnsorganisatie voor meer informatie.

Het aantal hulplijnen en initiatieven is overweldigend. Met de bovenstaande informatie hoopt Zorgbelang Overijssel zoveel mogelijk kwetsbare inwoners van dienst te zijn. Uiteraard is de lijst niet volledig.

---

### **Zorgbelang Overijssel**

Iedere dag bellen en mailen kwetsbare inwoners met Zorgbelang Overijssel. Dan bespreken wij met hen hun vraag of probleem. Vaak kunnen gemeenten, wijkteams of zorginstellingen zo'n vraagstuk prima oppakken en is het snel opgelost. Soms is het nodig dat een onafhankelijke cliëntondersteuner van Zorgbelang meedenkt, adviseert of ondersteunt bij complexe vraagstukken of voor mensen die het zelf niet meer aan kunnen.

Wij helpen u verder: bel naar 074 2913597 of mail naar [clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl)

Als u deze nieuwsbrief ook wilt ontvangen, stuur dan een mail naar [info@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:info@zorgbelang-overijssel.nl)

Namens het team wensen wij iedereen heel veel sterkte in deze moeilijk tijd!