



- [Samen aan de slag met burgerparticipatie](#)
- [Dag van het Burgerinitiatief](#)
- [Uit de praktijk van de cliëntondersteuner](#)
- [Aandacht voor mantelzorgers](#)

---

## Samen aan de slag met burgerparticipatie



Op 22 oktober nam Zorgbelang Overijssel samen met leden van ons inwonerberaad deel aan een monitoringsessie burgerparticipatie.

Ervaringen met successen en knelpunten werden uitgewisseld. Ook de borging van burgerparticipatie was deel van het programma. Deze inspirerende bijeenkomst vond plaats bij Raster te Deventer en werd georganiseerd door de Universiteit Wageningen.

### Waar gaan we naar toe?

Zorgbelang Overijssel werkt samen met diverse partners en inwoners van Salland aan participatie in de regio. Er zijn veel vragen zoals bijvoorbeeld:

- waar staan we?
- waar willen we naartoe?
- welke concrete vervolgstappen kunnen we zetten?

Deze monitoringsessie geeft inzicht in (mogelijke) antwoorden op al deze vragen. Dat gebeurt met een specifieke methode genaamd *Ripple Effects Mapping*.

### Methodiek burgerparticipatie

De methode Ripple Effects Mapping is goed te gebruiken om impact in kaart te brengen en kan flexibel worden aangepast aan de context en praktijk van verschillende samenwerkingsverbanden. Zorgbelang Overijssel heeft samen met betrokkenen van het inwonerberaad en onderzoekers van de Universiteit Wageningen alle activiteiten in kaart gebracht. Een inspirerende bijeenkomst waarbij wij samen aan de slag waren met monitoring en evaluatie om inzicht te krijgen in de resultaten van burgerparticipatie. Resultaten op de korte en

op de lange termijn. De methode Ripple Effects Mapping is een toegankelijke methode en goed te gebruiken. Aanvullend hebben we de methode Systeemkaart gebruikt om het systeem rondom burgerparticipatie in kaart te kunnen brengen.

### Meer weten over burgerparticipatie in Salland of Overijssel?

Neem contact op met Barbera Olthof:

mail [b.olthof@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:b.olthof@zorgbelang-overijssel.nl) of bel 06 4566 3507.

## Dag van het Burgerinitiatief



Op 1 november waren veel mensen aanwezig op het Designlab van de Universiteit Twente. Het Designlab is een inspirerende omgeving die deelnemers samenbrengt. Waar mensen innoveren, ontwikkelen, bedenken, bijstellen en verder kijken dan de gebaande paden.

De Twentse Noabers organiseerde deze dag met ondersteuning vanuit XpertiseZorg. Ook Zorgbelang Overijssel was aanwezig. Het was een zinvolle bijeenkomst om anderen te ontmoeten, te verbinden en te praten over de ontwikkelingen naar de ParticipatieHUB Twente: 'Naar een krachtige Twentse coalitie'.

### Participatiehub Twente

De HUB vormt een coalitie rond de vier thema's van het regioplan; dit zijn bestaanszekerheid, ouderen, mentale gezondheid en preventie en gezondheid. In Twente komt de opdracht tot het vormen van een HUB op een mooie en krachtige wijze samen. De Twentse Noabers Coöperatie is de hoofdaanvrager en Zorgbelang Overijssel de mede aanvrager. Zo brengen we burgerinitiatieven en burgerparticipatie samen.

De HUB is een van de vele initiatieven om te helpen de knellende opgaven in de zorg op te lossen. De HUB is een manier om mee te praten en mee te beslissen over de transformatieopgaven.

Noteert u alvast 13 of 14 januari 2025 van 16.00 – 19.00 uur in uw agenda?

U kunt dan meepraten en meebeslissen hoe we met elkaar deze coalitie in Twente krachtig vormgeven.

---

## Uit de praktijk van de cliëntondersteuner



*Het is niet altijd makkelijk om de weg te vinden in de wereld van zorg en ondersteuning. Dan is het fijn dat er cliëntondersteuners zijn die onafhankelijk van gemeenten en zorgaanbieders met je meedenken. Zoals de cliëntondersteuners van Zorgbelang.*

Een dame van 75-plus woont sinds enkele maanden in een portiekflat op 3-hoog. Zij is van buitenlandse komaf en is door haar dochter naar Nederland gehaald, omdat dochter zich grote zorgen maakte over haar gezondheid. Moeder werd door twee sterke mannen naar boven getild en is (sinds zij in Nederland is) niet meer buitenshuis geweest. Ze is zeer hulpbehoevend. Dochter verzorgt haar moeder liefdevol, maar loopt hierin tegen haar eigen grenzen aan: de relatie met haar man staat onder druk, ze komt tijd tekort voor haar zoontje en ze kan nu alleen in de avond werken wanneer er iemand thuis is die haar moeder helpt. Haar financiële situatie gaat achteruit.

Vanuit de Wmo komt er thuiszorg en de Wmo-medewerker schakelt een onafhankelijk cliëntondersteuner (afgekort een OCO) van Zorgbelang Overijssel in om te helpen bij het aanvragen van een indicatie voor de Wet Langdurige Zorg. Moeder kan dit niet zelf en ook voor haar dochter is het invullen van een formulier een hele opgave.

### Meerdere hulpvragen

Dochter legt in gebrekkig Nederlands uit wat de hulpvraag van haar moeder is. Er moeten met de aanvraag stukken meegestuurd worden als onderbouwing. Deze zijn niet direct voor handen dus vraagt de OCO deze op uit naam van moeder. Zij tekent hiervoor een machtigingsformulier. De OCO vraagt verder door over de situatie van haar moeder en komt er zo achter dat er meer zaken spelen waar zij bij zou kunnen ondersteunen:

- het inkomen van moeder blijft ver achter bij het minimum in Nederland;
- moeder heeft nog geen wettelijk vertegenwoordiger (mentor en/of bewindvoerder);
- dochter moet naar het land van herkomst van haar moeder om de bankzaken af te wikkelen.

De situatie zorgt bij dochter voor een dilemma. Aan de ene kant wil ze haar moeder het liefst zelf blijven verzorgen. Aan de andere kant ziet ze wel in dat een verpleeghuis een betere optie zou zijn voor moeder en uiteindelijk ook voor haarzelf. Ze heeft de keuze voor het verpleeghuis voor haar moeder gemaakt, maar ervaart hierdoor ook schuldgevoelens. Het groeit de dochter boven het hoofd. Zij is moe, uitgeput en heeft last van haar rug.

### Acties OCO

De OCO pakt de verschillende aandachtspunten op samen met de dochter.

- Aanvullende inkomensvoorziening ouderen: dit wordt in overleg met de Sociale Verzekeringsbank geparkeerd voor over een paar jaar, omdat moeder nog maar kort in Nederland verblijft.

- Wettelijke vertegenwoordiging: de OCO legt dochter de aanvraagprocedure uit en het verschil tussen curatele/bewindvoerder en mentorschap. Ze helpt bij het invullen van het benodigde papierwerk.
- Vervangende zorg: de OCO belt met toestemming van moeder en dochter naar de gemeente om te vragen of er respijtzorg ingezet kan worden wanneer dochter naar het buitenland gaat om de financiële zaken van moeder te regelen. Dit is niet mogelijk, omdat er geen plek is in de verpleeghuizen. OCO belt daarom naar het CIZ met de vraag of de WLZ-aanvraag bespoedigd kan worden. Dat kan niet, wel kan er op korte termijn een onderzoeker van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) langskomen. De toegang tot zorg vanuit de WLZ wordt gelukkig toegekend en de OCO kan nu helpen bij het vinden van een overbruggingsplek in een verpleeghuis.

De dochter kan haar eigen leven weer oppakken. Haar moeder komt nu af en toe weer buiten als de vrijwilligers van het verpleeghuis met haar gaan wandelen. Na de wenperiode op haar nieuwe plek ziet dochter dat haar moeder blij en ontspannen is en ebt haar schuldgevoel weg. Zij is nu druk bezig de taal beter te leren, want ze wil zelf ook vrijwilligerswerk gaan doen op de plek waar haar moeder woont.

### Meer weten?

Bel 074 – 291 35 97. Of mail [clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl).

Je kunt ook het [contactformulier](#) invullen op onze website.

## Aandacht voor mantelzorgers



Bovenstaand verhaal *Uit de praktijk van de onafhankelijke cliëntondersteuner* gaat over de mooie en moeilijke kanten van het bieden van mantelzorg.

Ongeveer 1 op de 3 mensen geeft mantelzorg aan naasten of bekenden.

Helpen gaat vanzelfsprekend en onvoorwaardelijk. Helpen geeft vaak voldoening. Het lijkt soms ook dat er geen andere keuzes zijn. De dochter ervaart hoe lastig het is om zorg te combineren met werk en gezin. Zij is overbelast en loopt vast. Voor informatie, advies en praktische en mentale ondersteuning kan zij terecht bij een mantelzorgconsulent of een onafhankelijk cliëntondersteuner (OCO).

### De stem van mantelzorgers

De dag van de mantelzorg op 10 november en alle andere activiteiten in de maand november zijn belangrijk om extra aandacht te vragen voor ervaringen van mantelzorgers. Deze aandacht is het hele jaar door belangrijk. Het (h)erkennen van de stem van mantelzorgers en het vertalen van deze ervaringen naar betere zorg in de regio, dat is het doel van het projectplan ondersteuning mantelzorg. Zorgbelang Overijssel heeft samen met zorg- en welzijnsinstellingen uit Overijssel subsidie van de provincie Overijssel om dit plan uit te voeren.

Meer informatie vind je in [de vorige nieuwsbrief](#).

### Theatervoorstelling *Kan ik even weg*

De theatervoorstellingen in Zwolle en Kampen waren goed bezocht. Mantelzorgers en

zorgprofessionals willen naar elkaar luisteren, de situatie begrijpen en daarnaar handelen. Op 25 november is er eenzelfde theatervoorstelling in Raalte over 'Tijd voor jezelf' als we in Zwolle hadden. [Voor meer informatie volg deze link](#). Wees welkom!

In 2025 zullen elders in Overijssel theatervoorstellingen en vervolgbijeenkomsten plaatsvinden.

### **Keuzehulp Handelingen overnemen**

In de zorg wordt een steeds groter beroep op mantelzorgers gedaan. Een mantelzorger is echter nooit verplicht om handelingen en zorgtaken over te nemen. Daarom is het belangrijk dat er naar elkaar geluisterd wordt en dat goede afstemming plaatsvindt. De vereniging MantelzorgNL heeft onlangs een Keuzehulp *Handelingen overnemen van de zorgprofessional* gemaakt. De Keuzehulp geeft informatie over de rolverdeling tussen mantelzorger en zorgprofessionals. Taken en verantwoordelijkheden zijn concreet beschreven met aandacht voor de juridische gevolgen en het organiseren van de zorg.

Meer informatie? [Link naar de keuzehulp](#).

---