



Samenwerking in de regio



Voor het organiseren van passende zorg is regionale samenwerking nodig en een goed beeld van vraag en aanbod. Om deze samenwerking te versterken is elke zorgkantoorregio gevraagd om voor 30 juni een Regiobeeld te maken.

De regiobeelden zijn te vinden op de website [de juiste zorg op de juiste plek](#).

Een belangrijke voorwaarde bij het opstellen van de regiobeelden en regioplannen is dat inwoners, patiënten en cliënten actief worden betrokken. In Overijssel zijn 3 zorgkantoorregio's met ieder hun eigen regionale en lokale aanpak. Zorgbelang Overijssel begeleidt de verschillende werkwijzen.

1. Regio Midden-IJssel

Salland Zorgverzekeraar, Salland United en de gemeenten hebben het regiobeeld samengesteld. De ledenraad van de zorgverzekeraar en de adviesraden van gemeenten hebben geadviseerd vanuit het perspectief van inwoners.

2. Regio Zwolle

Het regiobeeld IJssel-Vecht is samengesteld door Zilveren Kruis Zorgverzekeraar, gemeenten en de regionale Zorgalliantie. Het inwonerberaad van Zorgbelang Overijssel heeft geadviseerd vanuit het perspectief van inwoners. [Download het advies van het inwonerberaad Zwolle](#).

3. Regio Twente

Menzis Zorgverzekeraar en de Twentse Koers zijn in Twente verantwoordelijk voor het opstellen van het regiobeeld. Zij hebben Zorgbelang Overijssel verzocht te adviseren. [Download het advies van een focusgroep](#) van Zorgbelang Overijssel.

En nu verder: regioplannen!

De volgende stap is het uitwerken van de opgaven uit een regiobeeld in een regioplan.

Belangrijke vragen zijn:

Welke opgaven hebben prioriteit?

Welke partijen gaan met welke opgaven aan de slag?

En hoe worden de voortgang en de resultaten meetbaar en inzichtelijk voor alle partijen?

De regioplannen moeten voor het einde van 2023 opgesteld worden en de voorbereidingen zijn in volle gang. In de regio Zwolle gaat het inwonerberaad van Zorgbelang Overijssel participeren. In de regio's Midden IJssel en Twente is Zorgbelang nog in overleg over hoe inwoners, patiënten en cliënten betrokken kunnen worden bij het opstellen van de regioplannen.

Wil je ook meedenken over de regioplannen in jouw regio? Stuur dan een e-mail met jouw achtergrond en woonplaats naar info@zorgbelang-overijssel.nl

Gezocht: beleidsadviseur inwonerbetrokkenheid en cliëntondersteuner



Wil jij je inzetten voor de belangen van inwoners, patiënten en cliënten in Overijssel? Zorgbelang Overijssel zoekt per direct een

1. beleidsadviseur inwonerbetrokkenheid
2. cliëntondersteuner

Als beleidsadviseur ben jij de verbinder tussen inwoners, patiënten en cliënten van Overijssel en gemeenten, zorginstellingen, zorgverzekeraars en andere organisaties in het

sociaal domein. Ben jij een verbinder en doener? Reageer dan op deze [vacature](#).

Onze cliëntondersteuners verlenen kwetsbare inwoners en hun mantelzorgers onafhankelijke informatie, advies en bijstand. Heb je interesse, reageer dan. [Link naar de vacature](#).

Onafhankelijke klachtenopvang in Tubbergen / Dinkelland

Wat is goede zorg?

Wat kun je doen wanneer je niet tevreden bent?

Dan kun je een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van de zorgaanbieder. De klachtenfunctionaris moet dan onafhankelijk van de instelling samen met jou kijken wat de beste oplossing is voor jouw klacht. Dat is geregeld in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg (WKKGZ). Dit is belangrijk voor patiënten en cliënten.

De stichting Welzijn Tubbergen/Dinkelland (SWTD) heeft gekozen voor een klachtenfunctionaris van Zorgbelang Overijssel. Deze functionaris is bij Zorgbelang in dienst en dus echt onafhankelijk van de SWTD.

Steeds meer instellingen kiezen voor deze onafhankelijkheid. Voor meer informatie download onze folder over [onafhankelijke klachtenopvang](#).

Acute zorg in Overijssel



Uit het landelijke Integraal Zorgakkoord (IZA) komen twee opdrachten voor de Regionale Overleggen Acute Zorg voort. Deze samenwerkingsverbanden moeten een ROAZ-beeld en een ROAZ-plan opstellen. In Overijssel zijn het netwerk acute zorg regio Zwolle en het netwerk acute zorg Euregio voortvarend aan de slag gegaan.

Beide netwerken hebben Zorgbelang

Overijssel gevraagd om vanuit het perspectief van inwoners, patiënten en cliënten te adviseren. Deze adviezen vind je hier:

[Regiobeeld ROAZ Euregio inwonerperspectief](#)

[Regiobeeld ROAZ Zwolle inwonerperspectief](#)

De adviezen vanuit het inwonersperspectief gaan onder andere over bezorgdheid over de bereikbaarheid van spoedeisende hulp en over het personeelstekort in de zorg. Daarnaast zijn ook adviezen over de kwaliteit van de acute zorg belangrijke thema's.

Het doel van het ROAZ-beeld is het identificeren van de ontwikkelingen in de zorgvraag en zorgaanbod, en de knelpunten in toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van acute zorg. De ROAZ-beelden zijn te vinden op [de website de juiste zorg op de juiste plek](#).

Opstellen van ROAZ-plannen

Het ROAZ-plan beschrijft op basis van het ROAZ-beeld wat de toekomstige opgaven zijn voor de regio en welke afspraken zorgpartijen maken om deze aan te pakken. Zorgbelang Overijssel is door beide netwerken betrokken om het inwonerperspectief te betrekken bij het opstellen van de ROAZ-plannen.

Heb je ervaringen met de acute zorg en wil je graag meedenken, laat het ons weten via info@zorgbelang-overijssel.nl.



[Website](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#)

info@zorgbelang-overijssel.nl