



## Regiobeeld en inwonerberaad regio Zwolle!



Op 16 mei kwam het Inwonerberaad, regio Zwolle van Zorgbelang Overijssel bijeen om advies vanuit inwonerperspectief te geven over het regiobeeld. Dit was op verzoek van Zilveren Kruis en de GGD IJsselland. Het regiobeeld laat zien hoe het met de zorg in de regio gesteld is en waar nog knelpunten zijn of worden verwacht. Kijk op de website

[Regiobeeld](#) voor meer informatie.

### **Knelpunten, prioriteiten en oplossingen**

De focusgroepen met de bijna 20 aanwezigen richtten zich vooral op vier thema's: mentaal welbevinden, kwetsbare inwoners, wonen en zorg voor ouderen en preventie en gezondheid. Het inwonerberaad kwam met tal van knelpunten, prioriteiten en mogelijke oplossingen. GGD en zorgverzekeraar waren blij met de grote opbrengst. Zij nemen alle adviezen mee in het regiobeeld en ook in de volgende fase bij het opstellen van het regioplan.

### **Meepraten?**

Wilt u meer informatie over het inwonerberaad en de opbrengsten van de bijeenkomst? Stuur dan een e-mail naar [w.dejong@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:w.dejong@zorgbelang-overijssel.nl).

---

# Eigen kracht van patiënten



*In gesprek met Jan Dreteler, oud-lid  
adviesgroepen en Raad van Toezicht  
Zorgbelang Overijssel*

Na 20 jaar van grote betrokkenheid bij het versterken van kwetsbare inwoners heeft Jan Dreteler afscheid genomen van Zorgbelang Overijssel. Zorgbelang dankt hem hartelijk voor zijn grenzeloze inzet in al die jaren.

‘Zorgbelang Overijssel is sterk in het laten horen van de stem van patiënten.’ ....

Lees het hele interview op onze website: [link naar het interview.](#)

---

## Leefstijlbegeleiding in de zorg

De Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op de leefstijlbegeleiding in de zorg bijvoorbeeld in de gemeenten Almelo en Twenterand. Voor meer informatie hierover zie [de website](#) over het toetsingskader IGJ.

Tijdens een consultatiegesprek op 25 mei op ons kantoor, is ook aan Zorgbelang Overijssel gevraagd wat er goed gaat en wat er beter kan. Dankzij een korte inventarisatie onder de achterban en uit de meldingen die bij ons Meldpunt binnenkomen, zijn aan het IGJ een aantal adviezen vanuit het perspectief van de cliënten meegegeven. Deze adviezen gingen vooral over de organisatie en de resultaten van de leefstijlbegeleiding als het gaat om overgewicht en roken.

Heeft u een verhaal of signaal over de zorg?

Stuur een e-mail naar ons meldpunt: [meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl)!

---

# Ombudsvrouw Ingrid Nauta



In Hardenberg en Kampen is de Sociaal Ombudsvrouw Ingrid Nauta actief. Zij luistert, informeert en adviseert om te bemiddelen en samen te zoeken naar een oplossing.

De ombudsvrouw helpt bij alle vragen over het Sociaal Domein. Denk hierbij aan huishoudelijke hulp, dagbesteding, beschermd wonen, jeugdhulp en geldzaken. Doel is dat de

gemeente en u weer samen verder kunnen.

In weekblad De Toren van Hardenberg vind je een interview met Ingrid over haar werk.

[Link naar het interview in De Toren.](#)

Heb je interesse in de mogelijkheden van ombudswerk in jouw gemeente?

Mail [info@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:info@zorgbelang-overijssel.nl) of bel 074-291 35 97 van maandag t/m donderdag tussen 09.00 en 13.00 uur.

---

## Uit de praktijk van de cliëntondersteuner



*Sommige vragen gaan van het kastje naar de muur en weer terug .... omdat het ook voor hulpverleners een zoekplaatje kan zijn!*

Dit voorjaar kregen onze cliëntondersteuners de volgende vraag voorgelegd:

mevrouw Bekkers verblijft met plezier in een zorginstelling. Zij houdt ervan om af en toe naar buiten te gaan om lekker te genieten van de natuur. Door haar beperking kan zij echter niet zelfstandig een stukje lopen. Ze heeft hiervoor een rolstoel in bruikleen en zij moet dan geduwd worden door een familielid of een kennis.

Dat duwen is best zwaar en daarom heeft ze aan medewerkers van de zorginstelling gevraagd of zij duwondersteuning kan krijgen op haar rolstoel. Duwondersteuning is in feite een elektrische motor die helpt bij het duwen. Mevrouw Bekkers wordt vervolgens doorverwezen naar de afdeling Wmo van haar gemeente. De gemeente gaat volgens de verzorgenden over het verstrekken van hulpmiddelen. De gemeente neemt de aanvraag niet eens behandeling en verwijst terug naar de zorginstelling.

## Hoe zit het nu?

Sinds 1 januari 2020 is er wat veranderd bij het aanvragen van hulpmiddelen. Wanneer u woont in een zorginstelling op basis van een Wlz indicatie Verpleging en Verzorging met verblijf, dan moet u voor een aanvraag van een hulpmiddel bij uw zorginstelling zijn. In het verleden ging u hiervoor naar de gemeente.

## Hulpmiddelenwijzer Vilans

Voor onafhankelijke informatie over zorghulpmiddelen kunt u terecht op de [website van Vilans](#). Zo weet u welke mogelijkheden er zijn. De Hulpmiddelenwijzer heeft verschillende keuzehulpen om er achter te komen welk hulpmiddel het beste bij u past. Er is ook een keuzehulp over Vergoedingen.

## Antwoord op de vraag

De vraag van mevrouw Bekkers voor duwondersteuning hoorde dus thuis bij medewerkers van de zorginstelling. De rolstoel wordt immers door de zorginstelling uitgeleend aan mevrouw en daarom is de instelling verantwoordelijk voor eventuele extra ondersteuning. Hoe de instelling dit oplost, door het kopen of huren van de duwondersteuning, is een keuze van de instelling zelf.

## Meer weten?

Bel: 074 – 291 35 97 of mail [clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl).

Vul het [contactformulier](#) in op onze website.

Link naar de folder [Onafhankelijke cliëntondersteuning Sociaal Domein](#)

Link naar de folder [Onafhankelijke cliëntondersteuning Wet langdurige zorg](#)



[Website](#) [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#)

[info@zorgbelang-overijssel.nl](mailto:info@zorgbelang-overijssel.nl)