



Inwonerbetrokkenheid: geef het samen vorm!



Onder de titel *Inclusie, te belangrijk om aan deskundigen over te laten!* verzorgden Karin van Dam en Wim de Jong, workshops over inwonerbetrokkenheid op het symposium van 17 november '22 over inclusie. Het symposium was een initiatief van Provincie Overijssel.

Kijk hier!

De workshop begon met een inspirerend voorbeeld over spelen in je eigen buurt. Maar hoe moet dat wanneer jouw kind een beperking heeft? Daarom hebben ouders van kinderen met een beperking samen met toegankelijk Zwolle inclusieve speeltuinen gerealiseerd. Waar kinderen met en zonder beperking elkaar in de wijk kunnen treffen. Zo leren kinderen al jong dat iedereen mee telt.

Intentie goed, praktijk lastiger

Alle deelnemers waren enthousiast over inwonersparticipatie en het belang daarvan voor een meer inclusieve samenleving. Sceptis was er over het verschil tussen papier en praktijk: de intentie is vaak goed geregeld, de uitvoering is weerbarstiger. Inbreng van ervaringsdeskundigen komt te laat of op een moment dat de belangrijkste keuzes al gemaakt zijn. Als reden kwam naar voren dat mensen met een beperking of een chronische ziekte niet altijd de energie hebben om inbreng te leveren voor beleidsvragen. Een deelnemer vertelde hoe zij altijd breed haar achterban raadpleegt zodat zij inbreng levert in de Adviesraad Sociaal Domein. Op die manier is inwonerparticipatie toch goed geregeld.

Vergroot draagkracht!

Tijdens de workshops kwamen verschillende best practices van inwonerbetrokkenheid aan bod. Er was enthousiasme voor het initiatief van de Toilettalliantie, waarbij zowel verschillende patiëntenverenigingen als de Fietzersbond en ondernemers betrokken zijn. Er is het voorbeeld van ontmoetingslunches in Hartelijke Hanzestad Kampen of een ongevraagd advies over eenzaamheid als video in de vorm van een Lagerhuis- debat. Mooie creatieve manieren om onderwerpen op de (politieke) agenda te krijgen. Belangrijke voorwaarde hiervoor is het zoeken naar bondgenoten, partners van verschillende organisaties om draagvlak te verbreden en draagkracht te vergroten.

Passende werkvormen

Dromen vangen, schaduwen, Quick scan, focusgroepen: allerlei werkvormen zijn mogelijk om inwonerbetrokkenheid handen en voeten te geven. Het begint met het kiezen van een werkvorm die past bij de vraag of de doelgroep. Zo werkt bijvoorbeeld Dromen vangen heel goed voor jongeren en kinderen. Soms is juist een combinatie van werkvormen heel waardevol. Zo heeft Zorgbelang Overijssel naast een Quick scan over beschermd wonen ook een focusgroep laten meepraten over de vraagstelling en diepte-interviews gehouden.

Meldpunt Zorg en Sociaal Domein

Tot slot kwamen de mogelijkheden van het Meldpunt Zorg en Sociaal domein aan bod. Melden kan via een [webformulier](#), een [e-mail](#), door te bellen of in gesprek te gaan. Het kan zelfs anoniem. Ook dit is een vorm van inwonerparticipatie, dat leidt tot acties en initiatieven om zorg te verbeteren.

Wilt u ondersteuning bij inwonerparticipatie of meer informatie:

Bel 074 250 01 55 of mail naar [Dineke Diender](#).

Zie ook onze [Folder Werkvormen](#)

Verslag Inspiratiebijeenkomst Jeugd



Wat hebben ouders en jongeren nodig aan hulp en ondersteuning? Op basis van die informatie kunnen gemeenten en zorgorganisaties beter beleid maken, beleid dat aansluit op wensen en behoeften. Daarom was het thema van de inspiratiebijeenkomst Jeugd november '22 *Het raadplegen van jongeren en ouders* met als centrale vraag: Hoe doe je dat? De bijeenkomst vond plaats op initiatief van het Regionaal Adviesplatform Jeugd IJsselland.

De bijeenkomst begon met soep en een broodje en elkaar informeel ontmoeten. Vervolgens

waren er 3 inleidingen en deze werden verzorgd door Trias Jeugdhulp (Frans Bouma en Maaïke Pronk), Samen voor Ryan (Petra Bleijenburg en Thomas) en Expertisenetwerk Jeugd Overijssel (Lieke Helmes). De bijeenkomst werd afgesloten met een plenair groepsgesprek.

Lessen ter inspiratie

De rode draad was de vraag hoe je ouders en jongeren kunt betrekken bij beleid en uitvoering. Tijdens de inleidingen en het napraten kwamen vele verschillende tips naar voren. Een aantal voorbeelden:

- Zet in op gelijkwaardigheid en wederkerigheid. Vertaal deze waarden praktisch en bespreek dilemma's die je tegenkomt bij de uitvoering.
- Luisteren naar de wensen van ouders en jongere betekent niet persé dat je kunt handelen naar die wensen. Luisteren is op zichzelf al heel belangrijk. Maak het onderscheid duidelijk.
- Er zijn verschillende voorbeelden waarin ouders en jongere ervaren dat hun betrokkenheid kan schuren. Dat hoort er bij: luister met respect voor elkaar.

Tijdens de bijeenkomst werd duidelijk dat raadplegen alleen onvoldoende is. Ouders en jongeren moeten betrokken worden en onderdeel uit gaan maken van het proces om te komen tot de meest wenselijke ondersteuning. Belangrijk daarbij is om elkaar te leren kennen, op te zoeken en open te staan voor elkaar. Om zo te leren van goede en minder geslaagde voorbeelden. Met dank aan alle inleiders en deelnemers voor een geslaagde inspiratiebijeenkomst.

Meer weten?

Lees het uitgebreide verslag met samenvattingen van de inleiding en een overzicht van de belangrijkste lessen ter inspiratie.

Onafhankelijke cliëntondersteuning Overijssel



Sam is 17 jaar en woont thuis. Hij heeft een diagnose van autisme en volgt een opleiding, maar dat gaat niet goed en hij overweegt te stoppen. Moeder Els helpt Sam bij alledaagse zaken en bij de planning van de opleiding. Vader Jos is onlangs overleden. Daardoor is het leven van Els overhoop geraakt.

Uitgeput en onbegrepen

Els is haar baan kwijtgeraakt en leeft nu van een participatie-uitkering. Het huishouden is een puinhoop, overal ligt rommel en zijn dingen kapot. Els is uitgeput en ervaart de zorg voor haar zoon als zeer belastend. Zelf is zij niet aan de verwerking van het verlies van haar man

toegekomen. De wijkcoach heeft het gezin verwezen naar het Centrum voor Jeugd en Gezin. Conclusie van hun onderzoek is dat de inspanningen van moeder voor 20 minuten uit bovengebruikelijke zorg bestaat. De andere tijd wordt gezien als gebruikelijk omdat je als ouder voor je kind zorgt. Els kan een vergoeding krijgen vanuit de Jeugdwet in de vorm van een PGB. Els voelt zich niet gehoord en niet begrepen. Zij kan hier niets mee.

Hulpvragen verhelderen en oppakken

Els hoort via een kennis over cliëntondersteuning en ze neemt contact op. In een eerste gesprek geeft Sam aan dat hij zijn moeder niet te veel wil belasten met zijn problemen. Bovendien wil hij zelfstandiger worden. Els is geestelijk en lichamelijk totaal uitgeput en kan niet langer als mantelzorger voor haar zoon zorgen. De cliëntondersteuner stelt voor om de hulpvragen van Els en Sam apart op te pakken.

Meer tijd voor de juiste dingen

Sam krijgt een traject via de Wijkcoach Jeugd en Els komt in contact met de Wijkcoach Wmo. Sam woont momenteel op kamers met specialistische begeleiding voor zijn autisme. Els heeft wat meer tijd voor zichzelf en ze krijgt begeleiding bij het op orde krijgen van haar huis. Els doet af en toe weer wat leuke dingen en kijkt rond voor een baan. Zij wil gewoon weer mee kunnen doen. Ook geeft Els aan dat ze weer meer moeder van haar zoon Sam kan zijn. Sam geeft aan dat hij zijn moeder weer terug heeft en zich niet langer schuldig voelt.

Meer weten?

- Bel 074 – 291 35 97.
- Mail clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl
- Vul het [contactformulier](#) in op onze website

Het is niet altijd makkelijk om je weg te vinden in de wereld van zorg en ondersteuning. Dan is het fijn dat er cliëntondersteuners zijn die kosteloos met je meedenken. De cliëntondersteuners van Zorgbelang zijn onafhankelijk van gemeenten en zorgaanbieders. Zie voor meer informatie [onze website](#).

En hoe gaat het eigenlijk met jou?



Langdurig zorgen voor een naaste kan zoveel van je vragen dat je jezelf voorbijloopt. Daarom heeft Marcel Garritsen een informatieboek geschreven in eenvoudige taal met als titel:

En ... Hoe gaat het eigenlijk met jou?

Voor mantelzorgers

Het boek is bedoeld voor mantelzorgers maar eigenlijk voor iedereen in onze samenleving: want iedereen is mantelzorger geweest, is op dit moment mantelzorger of gaat dat in de toekomst worden. De informatie is gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek met als centrale vraag: Wat hebben mantelzorgers nodig om zo lang als zij dat willen en kunnen te blijven zorgen voor hun naaste?

Het is belangrijk dat zij niet overspoeld raken door de druk die het zorgen voor de ander veroorzaakt. Met het boek wil Marcel bereiken dat mantelzorgers

- zich gesterkt voelen door het lezen van de ervaringen van andere mantelzorgers.
- met de routekaart (onderdeel van het boek) een instrument hebben waarmee zij meer zicht krijgen op mantelzorg.

Antwoord op vragen

Je krijgt bijvoorbeeld antwoord op vragen als: Wat is mantelzorg precies? Ben ik mantelzorger? Wat betekent het zorgen voor een naaste voor mij? Wat heb ik als ondersteuning nodig? Waar haal ik die gevraagde ondersteuning?

Dit boek is zinvol voor jezelf als mantelzorger of als toekomstig mantelzorger. Het is ook een mooi geschenk om aan mensen in jouw omgeving te geven. Het boek is vanaf 25 november te bestellen via de [website www.marcelgarritsen.nl](http://www.marcelgarritsen.nl).

De prijs van het boek is € 14,75 exclusief de verzendkosten. Het boek is ook als e-book te bestellen.

Ervaringsverhalen



In de zorg is de *patiënt centraal* al jaren belangrijk. Patiënten krijgen een actievere rol in hun eigen zorg en cliëntenraden en adviesraden worden betrokken bij besluitvorming in zorgorganisaties en bij overheidsbeleid. Uit onderzoek blijkt

echter dat dit makkelijker gezegd is dan gedaan.

Er zijn verschillende manieren van participatie mogelijk. Neem het werk van ervaringsdeskundigen of vertegenwoordigers van belangenverenigingen. Hoe werken deze vormen op elkaar in? Hoe is de inbreng van patiënten in jouw organisatie geregeld? En hoe kunnen vertegenwoordigers van patiënten recht doen aan de diversiteit tussen patiënten?

Inzichten uit verhalen

Hester van de Bovenkamp, hoogleraar Patiëntwetenschappen, geeft ervaringsverhalen van patiënten een vaste plek als startpunt in onderzoek en beleid. Deze verhalen geven belangrijke inzichten voor verschillende groepen bijvoorbeeld voor

- patiënten en hun omgeving die meer willen weten over een aandoening en hoe daarmee om te gaan.
- patiëntvertegenwoordigers die hun vertegenwoordigingsactiviteiten willen verbeteren.
- zorgverleners om hun zorgverlening of
- managers en beleidsmakers om beleid te verbeteren.
- onderzoekers om de verhalen als belangrijke bron om de ervaringen van patiënten en naasten te bestuderen en onderzoeken.

Meer weten?

Zie de collectie [ervaringsverhalen](#).

Wil je een ervaringsverhaal delen? Mail: meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl

Zoek je ondersteuning bij het versterken van inwonerbetrokkenheid en participatie?

Neem contact op met Zorgbelang Overijssel. Ook voor een aanbod op maat dat past binnen jouw organisatie of gemeente.

Bel 074 – 250 01 55 of mail info@zorgbelang-overijssel.nl