



Inspiratiebijeenkomst Jongeren en Verslaving

De Inspiratiebijeenkomst *Jongeren en Verslaving op 22 juni* was een initiatief van het Cliëntenplatform Jeugdhulp IJsselland samen met Zorgbelang Overijssel. Het platform adviseert gemeenten over de regionale jeugdhulp en organiseert inspirerende themabijeenkomsten.

Een gemêleerd gezelschap van ervaringsdeskundige jongeren, wethouders, beleidsmedewerkers, leden van adviesraden en mensen uit het werkveld ontmoetten elkaar op 22 juni in Zwolle om samen te werken aan het thema 'jongeren en verslaving'.

Het programma ging van start met drie inspirerende verhalen over mooie initiatieven.

- **Martijn Wassink** lichtte het werk van de Herstelbroeders toe.
- **Karin Kleinherenbrink** vertelde over Opgroeien in een Kansrijke Omgeving
- **Marco Smit en Rick Kamphuis (Tactus)** spraken over Intact, herstel en zelfhulp

Op de websites kunt u meer lezen over deze programma's.

Na een korte pauze volgden twee rondes met drie gespreksgroepen: Wat is er lokaal nodig om enerzijds verslaving te voorkomen en anderzijds jongeren en hun naasten te ondersteunen en begeleiden bij interventies en nazorg? De gesprekken, waarin de ervaringsdeskundigen jongeren openhartig spraken over hun dilemma's en ideeën, leverden veel tips en adviezen op voor gemeenten en zorginstellingen.

Wilt u het verslag ontvangen of meer weten over het cliëntenplatform jeugdhulp, stuur dan een e-mail naar d.diender@zorgbelang-overijssel.nl.

ZELFREGIETEAM BORNE



Help!

Stel je komt in een kwetsbare situatie en je vindt even geen woorden om aan te geven wat jij nodig hebt. Dan is er de hulpkaart, een opvouwbaar kaartje op bankpasformaat met belangrijke informatie over jouw persoonlijke situatie.

Informatie over wat er mogelijk aan de hand is of wie er

gebeld moet worden in deze situatie.

Bornse Hulpkaart

De afgelopen jaren is er hard gewerkt aan de ontwikkeling van een hulpkaart, die mensen ondersteunt wanneer er sprake is van onbegrepen gedrag. In Borne is de hulpkaart voor iedereen al beschikbaar. Uitgangspunt is dat iedereen er gebruik van kan maken. In de ideale situatie heeft iedereen zo'n kaart en zou het normaal moeten zijn om te vragen naar die kaart als je iemand wilt helpen. Het is dus niet alleen belangrijk voor mensen met onbegrepen gedrag maar voor iedereen. De gegevens worden nergens geregistreerd en dat maakt de hulpkaart laagdrempelig en privé.

Hulp vragen en hulp geven

De hulpkaart geeft jouw wensen weer wanneer je in een kwetsbare situatie komt. Wensen over wat omstanders of hulpverleners moeten doen of laten en wie ze volgens jou als eerste moeten bellen. Iedereen kan in zo'n situatie terecht komen waarin je de regie kwijt bent of geen woorden kunt geven aan wat jij nodig hebt. De hulpkaart geeft jou de mogelijkheid om regie te houden en het geeft houvast aan mensen die een ander wel willen helpen maar niet altijd weten hoe. Zo komen twee belangrijke zaken samen: hulp vragen en hulp geven. Op de kaart staan twee vragen centraal:

1. Wat is er met mij aan de hand?
2. Wat kun jij dan voor mij doen?

Doen

De redenen om een hulpkaart in te vullen kunnen heel verschillend zijn, maar belangrijk is dat iedereen er gebruik van kan maken. Het is een mooi voorbeeld van een activiteit die ondersteund wordt door de gemeente Borne en het zelfregieteam Borne. Kijk voor meer informatie bij <https://zelfregieteamborne.nl/nieuw-hulpkaart-voor-een-veilig-gevoel/>

Leerlingenvervoer onder druk!



Vervoerders van leerlingen in het speciaal onderwijs en van inwoners die bijvoorbeeld naar de dagbesteding gaan, hebben steeds meer moeite om goede chauffeurs en een passende rittenplanning te maken. Bij Zorgbelang, die de onafhankelijke klachtenopvang doet voor gemeenten, komen veel klachten binnen over kinderen die veel te vroeg of veel te laat of zelf helemaal niet opgehaald worden.

Naar aanleiding van deze signalen heeft de gemeente Zwolle op 1 september gesproken met een grote groep ouders. De vele vragen worden beantwoord door de gemeente en ook is er nagedacht over alternatieve oplossingen, die beter aansluiten op de wensen en mogelijkheden van de kinderen en hun ouders.



Regioadvies over aanbesteding Beschermd wonen

Veel onderwerpen rond zorg, jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning spelen niet alleen lokaal maar vaak bij meerdere gemeenten. Gemeenten werken dan samen in de regio's of kopen bijvoorbeeld gezamenlijk de zorg in.

De adviesraden 'Sociaal Domein' van de gemeenten slaan regelmatig de hand ineen om een gezamenlijk 'regioadvies' op te stellen. Zorgbelang Overijssel ondersteunt hen hierbij.

Zo hebben de adviesraden van acht gemeenten een gezamenlijke advies opgesteld over de inkoop en aanbesteding van het beschermd- en begeleid wonen in de Regio IJssel-Vecht. Elke adviesraad zet vervolgens zelf het advies door naar het eigen college van B&W. Wilt u meer informatie over dit regioadvies of de samenwerking tussen de adviesraden, stuur dan een e-mail naar d.diender@zorgbelang-overijssel.nl



Onafhankelijke clientondersteuning

Als je chronisch ziek bent, of je hebt een beperking, kinderen met problemen of een dementerende ouder, dan komt er veel op je af en moet je een boel organiseren.

Als je er dan niet uitkomt of als er bijvoorbeeld helemaal alleen voorstaat om jouw weg in het woud van wetten, regels en subsidies te vinden, dan kun je terecht bij de onafhankelijke clientondersteuners van Zorgbelang Overijssel. Gewoon bellen naar 074 - 2913597 of mailen naar clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl en er staat iemand voor jouw klaar met advies en ondersteuning.

Steeds meer mensen maken gebruik van deze clientondersteuning. Voor de clientondersteuning voor mensen met een indicatie voor langdurige zorg heeft het Ministerie extra budget vrijgemaakt, zodat er geen wachtlijsten ontstaan. Dus iedereen met een Wlz-indicatie kan terecht bij Zorgbelang Overijssel.

Gemeenten financieren de clientondersteuning als het gaat om de Wmo, de jeugdhulp en participatie. Woon je in Enschede, Hardenberg, Kampen, Losser, Ommen, Zwolle dan kan Zorgbelang Overijssel jou zeker ondersteunen. Woon je in een andere gemeente, dan kijken we samen wat voor jou de beste oplossing is!

Cliëntondersteuning Wlz opnieuw gecertificeerd!!



Voor mensen, die gebruiken van de cliëntondersteuning, is het belangrijk dat de privacy is gewaarborgd, dat medewerkers goed zijn opgeleid en dat de werkwijze voldoet aan alle kwaliteitseisen. Begin september is de werkwijze weer onder de loupe genomen door een extern bureau en ook nu ontvangt Zorgbelang Overijssel

weer het ISO-certificaat! We zijn trots op ons team!



[Twitter](#)

[Website](#)

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

info@zorgbelang-overijssel.nl