



Signalen uit Overijssel!

Dagelijks komen er bij Zorgbelang Overijssel signalen binnen over de kwaliteit van de zorg, over het welzijn van de mensen, over de leefbaarheid van de omgeving of over de betaalbaarheid van het dagelijks leven. Afhankelijk van de aard, de ernst en de frequentie van deze signalen, agendeert Zorgbelang deze signalen bij de provincie, gemeenten, adviesraden, zorginstellingen, verzekeraars, cliëntenraden en andere maatschappelijke organisaties. Heeft u ook een signaal over wat er beter kan of wat er goed gaat in Overijssel, meld dit dan via meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl.

In deze nieuwsbrief vindt u een aantal voorbeelden terug van signalen, die de laatste weken zijn binnengekomen.

Overbelaste mantelzorgers in Overijssel

**EN WIE VRAAGT
DE MANTELZORGER
HOE HET
MET HEM GAAT**

Loesje

Veel signalen komen van overbelaste mantelzorgers. Door het personeelstekort in de zorg wordt steeds vaker een beroep op hen gedaan. Wachtlijsten, uitgestelde behandelingen, tekort aan huishoudelijke hulpen, de thuiszorg die op het laatste moment afbelt; zijn veel genoemde oorzaken. De cliëntondersteuners van Zorgbelang (clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl) kunnen

samen met cliënten en mantelzorgers nog wel zoeken naar oplossingen, maar soms wordt het allemaal teveel voor de mantelzorger.

Gelukkig zijn er diverse mooie lokale initiatieven die zich richten op het voorkomen of wegnemen van de overbelasting maar nog te vaak worden de mantelzorgers zelf niet betrokken bij deze initiatieven. Het zijn de mantelzorgers en de zorgvrijwilligers zelf die het beste weten welke problemen zij tegen komen en wat mogelijke oplossingen zijn. Elke gemeente en elke zorginstelling dient mantelzorgers actief te betrekken bij het opstellen en uitvoeren van hun mantelzorgbeleid!

Wachten in de jeugdzorg!



Ook in Overijssel wachten kinderen en jongeren steeds langer op hulp. Ondanks de grote inzet van alle medewerkers in de jeugdzorg is er soms echt geen plek te vinden. Dan vragen cliënten de cliëntondersteuners van Zorgbelang Overijssel om hulp. Soms zijn er dan toch alternatieven.

In andere regio's is nog wel ruimte of alternatieve vormen van zorg zijn wel beschikbaar. Inkoopregels en regiogrenzen vertragen dan een oplossing. Gezien de grote urgentie van de signalen, roept Zorgbelang Overijssel overheden en instellingen op om te zoeken naar bovenregionale oplossingen en een landelijke aanpak.

Inspiratiebijeenkomst op 22 juni in Zwolle



Het Cliëntenplatform Jeugd IJsselland en Zorgbelang organiseren weer een inspiratiebijeenkomst voor iedereen die zich betrokken voelt bij de jeugdhulp in de regio. Op 22 juni van 17.30-20.30 uur staat het thema "jongeren en verslaving" centraal. Het is bijna vol, dus als je wilt komen, meld je dan snel aan via info@zorgbelang-overijssel.nl.

Leefbaarheid van wijken en dorpen!



Veel signalen die binnenkomen bij meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl gaan over de leefbaarheid in wijken en dorpen. Vaak zijn signalen eigenlijk klachten over wat er niet goed gaat. Minder openbaar vervoer, de toegankelijkheid van voorzieningen, geluids- of stankoverlast en prijsstijgingen zijn veel voorkomende voorbeelden van signalen die binnenkomen bij Zorgbelang. Deze vraagstukken worden dan besproken met overheden en maatschappelijke organisaties, zodat passende oplossingen gevonden kunnen worden.

Soms zijn het de inwoners zelf die het initiatief nemen om oplossingen te bedenken en uit te voeren. Op www.samenvoorelkaar.nl kunt u mooie voorbeelden terugvinden. Ook kunt u een [initiatievencoach](#) vragen om advies en hulp.

Positieve gezondheid en Inclusie



Positieve gezondheid is meer dan niet ziek zijn. Het gaat om goed voor jezelf zorgen en plezier uit het leven halen. Denk aan goede voeding, buiten bewegen, een fijn sociaal leven en meedoen in de samenleving. Vitale en gezonde mensen hebben energie en kunnen goed voor zichzelf en hun leefomgeving zorgen.

Positieve gezondheid en inclusie staan hoog op de agenda van bestuurders en beleidsmakers. Als iedereen gezond en fit is en mee doet, is dat immers fijn voor iedereen! Ook scheelt het

zorgkosten en leveren meer mensen een bijdrage aan de economie.

Een nobel streven maar via het meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl worden vooral door kwetsbare inwoners kanttekeningen geplaatst.

- Chronisch zieken geven aan dat het niet hun schuld is dat ze ziek zijn en dat zij ook wel mee willen doen.
- Veel activiteiten gericht op inclusie en positieve gezondheid komen niet terecht bij mensen met een praktische opleiding of een klein inkomen.
- Kwetsbare inwoners worden onvoldoende betrokken bij het bedenken en uitvoeren van het beleid, waardoor dit beleid soms de plank misslaat.
- Het lijkt nu de schuld van kwetsbare mensen dat de zorg duur is en dat er een personeelstekort is.

Wil het beleid slagen, dan is het van groot belang dat kwetsbare inwoners goed worden geïnformeerd en actief worden betrokken bij het beleid. Meer informatie over het organiseren van inwonerbetrokkenheid kunt u opvragen via info@zorgbelang-overijssel.nl

Cliëntondersteuning als bron van signalen



De onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO's) van Zorgbelang Overijssel helpen dagelijks inwoners van Overijssel met hun individuele problemen. Mensen kunnen mailen naar cliëntondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl of bellen met 074 - 2913597 zodat ons team kan ondersteunen bij het zoeken naar oplossingen. Een paar voorbeelden:

- Rekeningen van zorgaanbieders zijn niet duidelijk of kloppen niet. Ons team helpt met uitzoeken en als het vaker gebeurt bij een instelling, dan worden passende stappen ondernomen.
- Een oude dame heeft huishoudelijke hulp nodig, maar weet niet hoe ze dit moet regelen. Onze OCO vertelt haar over de aanvraagprocedure, bereidt samen met haar het

keukentafelgesprek voor en ondersteunt de cliënt tijdens het keukentafelgesprek met de WMO consulent van de gemeente. Het signaal is dat de informatie van de gemeente over de Wmo moeilijk te vinden is.

- Een inwoner van gemeente X heeft hulp nodig, maar ziet op tegen aanmelding bij het wijkteam vanwege eerdere negatieve ervaringen. Onze OCO ondersteunt hem bij de aanmelding bij het wijkteam, ondersteunt bij het maken van een eigen plan en tijdens het gesprek met de wijkteammedewerker. Daarnaast helpt de OCO met het zoeken naar passende zorgaanbieders, informeert naar wachtlijsten en ondersteunt cliënt tijdens het kennismakingsgesprek met de zorgaanbieder. Het signaal bleek dat leden van het wijkteam erg druk waren en soms wat kortaf reageerden.
- Een jonge vrouw met een licht verstandelijke beperking heeft zorg nodig maar kan geen zorgaanbieder vinden. Onze OCO helpt met het in kaart brengen van de mogelijke zorgaanbieders in de regio, informeert naar de wachtlijsten en organiseert een kennismakingsgesprek met de zorgaanbieder. Het signaal was dat er een tekort aan zorgaanbieders is in de regio.

Al deze verzoeken om hulp, leveren informatie op over mogelijke knelpunten in de zorg en de maatschappelijke ondersteuning. Ook deze signalen zet Zorgbelang bij overheden, instellingen en verzekeraars op de agenda.



Twitter

Website

LinkedIn

Facebook

info@zorgbelang-overijssel.nl