



# NIEUWSBRIEF GGZ BERAAD

OVERIJSSEL \*\*\* 10 MEI 2022 \*\*\* er op uit-editie

---

*Stichting GGZ Beraad Overijssel (2011) is een **onafhankelijk** regionaal verbindend platform voor en door inwoners met een psychische kwetsbaarheid. Het Beraad richt zich op actieve cliënten, ervaringsdeskundigen en bondgenoten. Het GGZ Beraad jaagt aan, informeert & emancipeert. Ons directe werkgebied is de Kop van Overijssel, Zwolle-Kampen en het Vechtdal. Het Beraad werkt zonder subsidie en bestaat uit een bestuur en sympathisanten. De Nieuwsbrief verschijnt elke maand. Deze editie telt 8 pagina's.*

## **DI 10 MEI, ZWOLLE: TOELICHTING PLANNEN OVER INKOOP BESCHERMD WONEN**

Dit jaar worden de acht gemeenten uit de regio IJssel-vecht gevraagd om een advies te geven over de aanbesteding en inkoop Beschermd Wonen.

De plekken voor begeleid en beschermd wonen worden regionaal ingekocht door de gemeenten Dalfsen, Hardenberg, Kampen, Ommen, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.

Het is de bedoeling dat er eind juni/begin juli een advies is opgesteld door de adviesraden in de regio.

De gemeenten werken samen in de regio; de ambtenaren in het ambtelijk overleg (AO) en de wethouders in het bestuurlijk overleg (BO).

Om die reden worden de adviesraden sociaal domein en participatieraden gevraagd om *gezamenlijk* met een advies te komen dat vervolgens door het ambtenaren en bestuurders wordt behandeld.

Ambtenaren zijn bereid om een toelichting te geven op een informatieavond voor geïnteresseerde cliënten en belangenbehartigers. Deze zal **dinsdag 10 mei** plaatsvinden in het stadhuis van Zwolle. Tijdens de informatieavond krijgen de adviesraden gezamenlijk een toelichting en worden ze meegenomen in de aanleiding, visie, uitgangspunten en doelstelling van de aanbesteding. Daarnaast krijgen ze uitleg op een aantal belangrijke inhoudelijke onderdelen van de uitvraag.

Het doel van de informatieavond is dat gemeenten ons (als adviesraden) informeren over de plannen; zo staat in de concept-stukken te lezen dat begeleiders een MBO-diploma moeten hebben. HBO-ers krijgen de meer coördinerende taken.

Ervaringsdeskundigen zijn welkom, maar ook zij moeten een opleiding op MBO-niveau gedaan hebben. Heb je die niet, dan kom je alleen maar voor vrijwilligerswerk in aanmerking. Gelukkig mogen adviesraden vanuit inwonersperspectief zaken doorgeven die zij van belang vinden. Deze worden vervolgens verwerkt in een advies.

Na 25 mei ontvangen de adviesraden de definitieve stukken met een aanvulling waarin de eventuele wijzigingen zijn opgenomen.

Op 21 juni komen de raden bij elkaar om het advies op te stellen.

De bijeenkomst op **dinsdag 10 mei** vindt plaats in het stadhuis van Zwolle, Grote kerkplein 15 vanaf 19.30 uur tot 21.30 uur.

### **WO 11 MEI, HARDENBERG: GGZ-LUNCH CAFÉ MET PANNENKOEKEN**

Op woensdag 11 mei organiseren de Participatieraad Hardenberg en het GGZ Beraad een lunchcafé. De bijeenkomst is bedoeld voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten.

De Participatieraad hoopt met deze bijeenkomst in contact te komen met inwoners uit Hardenberg om zo beter voor deze groep op te komen. Ook kunnen bezoekers met elkaar in gesprek en verhalen delen over (nieuwe) initiatieven in Hardenberg, zoals een autismecafé. Tijdens de lunch is er een kort programma met een herstelverhaal van een ervaringsdeskundige.

Het café vindt plaats bij brasserie Hartigh en Soed aan de Voorstraat 49. De inloop is vanaf kwart voor 12. De lunch is van 12.00 tot 13.00 uur. Iedere bezoeker krijgt een pannenkoek en wat te drinken.

Aanmelden kan via [info@pr.hardenberg.nl](mailto:info@pr.hardenberg.nl) of door te bellen met 06-20015674. Je kunt via dit nummer ook eerst meer informatie krijgen. Je mag ook spontaan binnenlopen tijdens het lunchcafé.

### **DO 12 MEI, ZWOLLE: INSTALLATIE NIEUWE LECTOR VIAA MET MIDDAGSYMPOSIUM**

Op donderdag 12 mei installeert Hogeschool Vía dr. Bart Cusveller als lector Zorg en Zingeving. Tijdens een middagsymposium verzorgen kenniskringleden workshops over onderzoeksprojecten van het lectoraat en spreekt de nieuwe lector dr. Bart Cusveller een rede uit met de titel: "Waar visie ontbreekt, verkwijnt het vak; aandacht gevraagd voor zingeving in de zorg."

Het symposium vindt plaats van 13.30 tot 17.00 uur in het gebouw van Hogeschool Vía aan de Wethouder Alferinkweg 2, 8012 GA Zwolle. Je kunt je aanmelden via [www.viaa.nl](http://www.viaa.nl)  
>>> onderzoek >>> lectoraat zorg en zingeving >>> evenementen >>> lectorale rede

### **DI 17 MEI, ZWOLLE: GASTSPREKER OVER AUTISME EN VERBINDING**

NVA- Zwolle organiseert op dinsdagavond 17 mei een informatie-avond met Karin Simonis- Wigbels. Zij is autismecoach en ook partner en moeder in een fijn auti-gezin. De informatieavond gaat over ontbrekende verbinding: wat als je elkaars taal niet goed begrijpt. Hoe kan je dan samen toch goed communiceren?

Karin vertelt, geeft informatie, beantwoordt vragen en we gaan in gesprek met elkaar. Want wie weet hebben jullie zelf ook al mooie en handige dingen ontdekt hierover.

De bijeenkomst vindt plaats in multifunctioneel centrum de Bolder in Zwolle. De avond start om 19.30 met een inloop met koffie en/of thee vanaf 19.15.

De toegang voor niet NVA-leden bedraagt 5 euro. Aanmelden via [nvazwolle@gmail.com](mailto:nvazwolle@gmail.com)

### **DI 17 MEI, ZWOLLE: JAARCONGRES PEPPER**

Pepper is een samenwerking tussen de hogescholen Windesheim en Utrecht met vijf zorgorganisaties (GGNet, MEE IJsseloevers, RIBW Overijssel, Iriszorg en Dimence) op het vlak van ervaringsdeskundigheid. Het jaarcongres vindt plaats op dinsdag 17 mei in het atrium van Windesheim. Om 12 uur is de ontvangst met lunch. Om 13.00 uur begint het programma waarin onder meer recente (onderzoek) resultaten van Pepper worden gedeeld. Na de pauze om 3 uur is er om 15.30 uur een aantal workshops te bezoeken. Om kwart voor 5 sluit de middag met een drankje en napraten.

De entree is gratis voor medewerkers van de deelnemende organisaties. Wie dat niet is betaalt 75 euro of 15 euro voor mensen die geen vergoeding krijgen van een werkgever.

## **DI 17 MEI, DEVENTER: BIJEENKOMST OVER TOEKOMST LANGDURIGE ZORG**

Dinsdag 17 mei is het *Trots op Samen voor Sallandse Zorg* event. We vieren wat we de afgelopen jaren bereikt hebben met Samen voor Sallandse Zorg. Maar we kijken vooral ook vooruit! Naar de vele uitdagingen en vraagstukken als het gaat om langdurige zorg. Denk, doe en discussieer jij met ons mee op dinsdag 17 mei? Deelname is gratis. Locatie is het stadion van Go Ahead Eagles. Iedereen is welkom!

De komende jaren komen er talloze uitdagingen en vraagstukken op ons pad als het gaat om langdurige zorg. De afgelopen twee jaar hebben de betrokken zorgorganisaties van Samen voor Sallandse Zorg al mooie stappen gezet en veel bereikt.

Trots op Samen voor Sallandse Zorg is een event voor iedereen, ongeacht of je in de zorg werkt of een andere verbinding hebt met zorg. Als jij mee wilt denken, praten en brainstormen hoe we in Salland de zorg van de toekomst moeten en/of kunnen organiseren, is 17 mei dé dag om erbij te zijn!

Programma

13.00-13.30 uur: inloop

13.30-14.00 uur: opening door dagvoorzitter Petra Harmsen

14.00- 16.00 uur: tien uitdagende en inspirerende workshops en rondetafelsessies.

Schuif aan en praat en denk mee over uiteenlopende zorgthema's, van zorgprofessional van de toekomst en nieuwe woonvormen tot inzet van digitale hulpmiddelen en langdurige zorg thuis.

Voor de workshops geldt het principe: Schuif aan en doe mee. Vol is vol. Je hoeft je niet van tevoren aan te melden.

16.00 -17.00 uur: afsluiting & naborrelen

## **DO 19 MEI, DEVENTER: UITREIKING ROOS VAN ELISABETH**

De uitreiking van de Roos van Elisabeth lag stil in de corona-periode. Gelukkig is nu de tijd aangebroken om het gala alsnog te laten plaatsvinden. De uitreiking vindt plaats op donderdagmiddag 19 mei in gebouw De Steerne op het Brinkgreventerrein van Dimence in Deventer. Er zijn prijzen voor de categorie vrijwilligers, professionals en jeugd.

### **Het programma ziet er als volgt uit:**

15.00 uur	Ontvangst met koffie/thee, bezoek aan de informatiemarkt
15.30 uur	Opening door de voorzitter v/h Elisabethfonds, de heer Bart Verpalen
15.45 uur	Voorstellen genomineerden door de voorzitter
16.15 uur	Presentatie juryverslag en bekendmaking van de winnaars en uitreiking van de Roos van Elisabeth door mevrouw Liesbeth Grijsen, locoburgemeester van Deventer
16.45 uur	Afsluiting met hapje/drankje, informatiemarkt tot 18.00 uur

Aanmelden voor je komst is gewenst. Stuur dan vóór vrijdag 13 mei a.s. een mail naar [info@st-elisabethfonds.nl](mailto:info@st-elisabethfonds.nl)

De volgende initiatieven en personen zijn genomineerd:

- Stayble; Mirjam Braakhuis helpt mensen letterlijk in het zadel op haar leerboerderij.
- Patricia van de Camp is vrijwilliger bij Ambiq waar ze portretten fotografeert van jongeren.

- Alfred Knol biedt hulp aan begeleiders en cliënten op het glasatelier van het Werkleercentrum in Deventer.
- Lilian Volker is ervaringsdeskundige en is een maatje voor mensen op de fiets of bij het koken.
- Werk als beste zorg – Twente coördineert een positieve kijk op cliënten, werk en hun mogelijkheden
- Team Via biedt bemoeizorg en gaat verder als de ‘gewone’ hulp stopt
- Partnerberaad Ommen is sinds 1999 een actief cliëntenoverleg voor RIBW-clieñten uit de wijde regio
- Adviesraad Naasten Dimence is actief en zichtbaar geworden. De naaste kan soms veel doen in het herstelproces van de cliënt.
- Patiëntenpanel SC&S bestaat uit 6 patiënten die zich op vrijwillige basis inspannen om de behandeling voor patiënten met SOLK en somatische stoornissen te verbeteren

### **HERSTELCENTRUM DE RUIMTE IN ZWOLLE SCHEIDT INLOOP EN INHOUD**

Herstelcentrum De Ruimte aan de Fresiastraat 55 in Zwolle heeft een ander karakter gekregen. In het pand in de Pierik vinden de herstelondersteunende activiteiten plaats. De inloop met koffie en thee en een spelletje is verhuisd naar ‘Huis Assendorp’ aan de Assendorperdijk 132. Er is daar op maandag, woensdag en vrijdag tussen 10 en 12 uur een laagdrempelige inloop.

Contactpersoon van de inloop is Jacqueline Kalsbeek. Heb je een vraag of verzoek, dan kun je haar bellen op 06-51318195 of mailen: kalsbeek.j@hotmail.com

Aan de Fresiastraat is de wekelijkse themamiddag verhuisd naar de **vrijdag**. Zo is er op **13 mei** het thema muziek: wat is je favoriete nummers en wat is het verhaal erachter? Op **20 mei** is het thema communicatie; wat is communicatie precies en hoe kun je die het meest effectief gebruiken.

Op **27 mei** wordt het spel *Een Steekje Los?* gespeeld. In dit eigenwijze spel ga je met kaartjes spelenderwijs in gesprek over psychische gezondheid en kwaliteit van leven. Tot slot; wil je in alle rust eens met een ervaringsdeskundige praten over (jouw) herstel, dan kan dat op maandag tussen 10 en 11 uur en vrijdag tussen 10 en 12 uur.

### **DO 2 JUNI, ZWOLLE: NETWERKMIDDAG & VERJAARDAG OP HOGESCHOOL**

Het centrum voor samenlevingsvraagstukken van hogeschool Viaa bestaat 20 jaar. De hogeschool viert dit jubileum met een feestje. Het *Festiviaa* vindt plaats op donderdag 2 juni. In een feestelijke festivalomgeving geven we graag het podium aan diverse regionale en lokale initiatieven en projecten van en met inwoners.

Ons centrale plein zal bruisen van inspiratie en ontmoeting. Ben jij erbij?

Praat met drijvende krachten, ontdek wat anderen doen en geniet van ontmoeting, muziek en een hapje en een drankje. We sluiten het feest af met een heerlijke maaltijd.

FestiViaa vindt plaats tussen 15.30 en 19.00 uur. Aanmelden: [www.viaa.nl](http://www.viaa.nl) >>>

onderzoek >>> centrum voor samenlevingsvraagstukken >>> evenement

### **VOORAANKONDIGING**

Inspiratiebijeenkomst over Jongeren en verslaving door Cliënten Platform Jeugd regio IJsselland op woensdag 22 juni van 17.30 tot 20.30 uur.

### **ZA 25 JUNI, AMERSFOORT: FESTIVAL ORANJE FONDS**

Op zaterdag 25 juni 2022 vanaf 10.00 uur viert het Oranje Fonds zijn 20<sup>e</sup> verjaardag in de Prodentfabriek in Amersfoort. Het Fonds organiseert die dag een gratis festival voor sociale (burger) initiatieven. Het feest belooft je als bezoeker een gezellige dag, vol inspiratie en kennismaking met diverse fondsen. Verder kun je netwerken met andere organisaties.

Het Oranjefonds is een club die veel folders, kleurrijke boeken, posters en kaarten uitgeeft, dus neem je goody bag mee. Ook is het Oranje Fonds de laatste paar jaar een steunpilaar geworden voor herstel-initiatieven als Ixta Noa en de Vriendendiensten. Het programma ziet er veelbelovend uit met een aantal bekende Nederlanders. Zin in een leuk dagje uit? Houd deze site in de gaten: [www.wedoenhetsamen.nu](http://www.wedoenhetsamen.nu)

### **30 JUNI, ENSCHEDE: KENNISFESTIVAL IN TENT BIJ MEDIANT**

Mediant organiseert op donderdag 30 juni het Kennisfestival. Tijdens het festival komen drie thema's aan de orde: suïcide preventie onder jongeren, acute GGZ en GGZ in de wijk. Via inleidingen en workshops wil Mediant zijn kennis delen over de genoemde drie thema's. Jij kunt daarbij zijn! Via de link [www.mediant.nl/kennisfestival](http://www.mediant.nl/kennisfestival) kun je je al aanmelden voor het festival en de workshops.

Daarnaast komt illusionist Victor Mids een echte 'Mindfuck' verzorgen in het Helmertheater en via een livestream in de festivaltent.

Omdat er in het theater 215 mensen passen, hoor je op de dag zelf of je in het theater of in de tent kunt deelnemen. Het festival vindt plaats op het terrein van locatie Helmerzijde. Het programma speelt zich deels af in het Helmertheater en deels in tenten op het terrein.

Tijdens het festival is er voldoende gelegenheid om elkaar te ontmoeten en te netwerken. Er wordt voor een hapje en een drankje gezorgd.

Wij hopen jullie tijdens het kennisfestival te ontmoeten. Alvast veel plezier!

### **INGEZONDEN: HOE BORNE EEN HULPKAART VOOR IEDEREEN ONTWIKKELDE**

*Begin mei ontving de Nieuwsbrief een vlot geschreven verhaal van Ben van der Weide, Voorzitter Stichting Zelfregieteam Borne. Hieronder plaatsen we zijn bijdrage integraal.*

“Al langere tijd geen contact gehad, maar nu toch maar weer even. De coronatijd speelde ons bij het uitvoeren van onze activiteiten parten. En ook nu blijkt het opstarten weer veel energie te vragen. We hebben echter in de coronatijd niet stil gezeten. Vorig jaar hebben we al een persmeeting gehad over de introductie van de Hulpkaart in Borne. Vlak na dat moment was er wederom een lockdown en konden we niet dat doen wat ons voor ogen stond.

Landelijk bestaat de Hulpkaart al langere tijd, eigenlijk als verlengde van de crisiskaart, maar dan wat eenvoudiger opgezet en niet geregistreerd. In Enschede en Hengelo werd op de stations van de NS een pilot gehouden onder leiding van o.a. Mediant. Wij, van het zelfregieteam Borne raakten geïnteresseerd, omdat de Hulpkaart een destigmatiserende werking heeft. Namelijk omdat je jouw situatie en hulpvraag besproken moet hebben met een contactpersoon/vertrouwenspersoon. Het gesprek erover heeft dan al die werking en het is een pure vorm van preventie. De vraag die bij ons opkwam, was, *hoe bereiken we diegene die gebaat zijn met het hebben van een Hulpkaart*. De pilot van NS richtte zich op wat op de perrons opviel of op de personen die bekend zijn bij de spoorwegpolitie etc. Dat hebben we dus niet in een dorp als Borne.

Daarop doordenkend kwamen we op het idee dat de Hulpkaart niet bestemd zou moeten zijn voor iemand met een (al dan niet psychische) kwetsbaarheid, maar voor iemand die in een kwetsbare positie terecht komt, waar hij/zij even de regie niet meer in de hand heeft en het ook niet kan duidelijk maken. En dan wordt de uitgangspositie een geheel andere en veel breder gedragen. Dan zou je het volgende kunnen zeggen: *De Hulpkaart is er voor alle inwoners van Borne, dus ook voor jou!*

Mocht je in een situatie komen, waarin je niet kunt uitleggen wat er met je aan de hand is en het toch belangrijk is dat iemand je helpt of iemand voor jou waarschuwt, kun je de hulpkaart gebruiken. De hulpkaart is er om jou een veilig gevoel te geven. Je vult er voor jou belangrijke informatie in. Dat kan bijvoorbeeld een telefoonnummer van een familielid zijn of dat je een huisdier hebt, dat verzorgd moet worden. Met de hulpkaart houd jij zelf de regie en maak je anderen duidelijk welke hulp jij op dat moment nodig hebt. Met die insteek zijn we op pad gegaan. Werken we samen met de gemeente Borne en vinden we ondersteunende partners zoals tot 2021 het VLOT-team van de VNG.

Waar staan we nu? Alles staat klaar om te starten met de uitrol. Wil je een Hulpkaart bij je dragen, dan kun je vanaf de website van de gemeente of van het zelfregieteam een PDF downloaden, die je op je computer, laptop of Ipad kunt invullen. Op verschillende uitgiftepunten in Borne haal je dan een blanco print formulier waar je thuis op je eigen printer de gegevens op afdrukt, je ritst de zijranden er af, vouwt het wat stevige papier en de Hulpkaart is in de grootte van een bankpas gereed en kan als het ware in je broekzak gedragen worden. Zo eenvoudig? Ja juist zo eenvoudig omdat het niet ingewikkeld hoeft te zijn. Ben je niet in staat om dit thuis of elders te realiseren, dan is er wekelijks in de bibliotheek een hulpkaartspreekuur, waar je met je vragen terecht kunt en waar de medewerkers je kunnen helpen bij het invullen en zo mogelijk ook kunnen printen.

Zijn er dan geen privacy problemen? Nee, die zijn er niet, want jij vult zelf de hulpkaart in, houdt deze bij je en wat jij met je contactpersoon deelt om als je in een kwetsbare situatie komt direct te worden geholpen, bepaal je zelf. De kaart wordt dus ook niet geregistreerd bij welke instantie ook.

Door alles zo integraal mogelijk aan te bieden en de hulpmogelijkheden veel breder te maken met psychische, medische en sociale aspecten kun je spreken van een preventiemaatregel die jou een veilig gevoel geeft. Zo kun je misschien nu toch een boodschap gaan doen als mantelzorger, moeder met een kind thuis, iemand met een kwetsbaarheid (lichamelijk of psychisch), omdat wanneer er iets met jou gebeurt, de hulp snel in gang wordt gezet, omdat jouw contactpersoon weet van jouw hulpvraag op dat kritieke moment. Zodat het stigma dat er op jou ligt, verminderd wordt. En dat alles in de hoop dat jouw hulpkaart nooit gebruikt zal moeten worden."

Dit is zo ons actuele verhaal Sibrand. Niet volledig en zo maar in een keer opgeschreven. Ik voeg als bijlage een paar dingen toe. Het logo van de Hulpkaart in Borne, de flyer, en een zevental voorbeelden om de hulpkaart te gebruiken.

Meer info? Mail naar [info@ggzberaad.nl](mailto:info@ggzberaad.nl) voor enkele voorbeelden van de kaart.

Je kunt ook contact zoeken met Ben van der Weide, de voorzitter van Stichting Zelfregieteam Borne. De contactgegevens vind je op de site [www.zelfregieteamborne.nl](http://www.zelfregieteamborne.nl)

## **ZORGVISIE: “DIMENCE BEËINDIGT PATIËNTENSTOP NA OPSCHONING WACHTLIJST”**

Aan de meldpauze voor ggz-cliënten met een ontwikkelingsstoornis bij Dimence is een einde gekomen. Door een opschoning van de wachtlijst kunnen nieuwe patiënten zich weer melden.

In december 2021 moest ggz-aanbieder Dimence stoppen met het aannemen van nieuwe patiënten voor o.a. behandeling van hun ontwikkelingsstoornis. De GGZ-aanbieder had simpelweg te weinig personeel voor de patiënten die hun hulp vroegen. Huisartsen en patiënten werden verwezen naar zorgbemiddeling en de organisatie zou op zoek gaan naar extra personeel.

Nu, bijna vier maanden later, kunnen patiënten zich weer aanmelden bij de ggz-aanbieder. Dit is vooral te danken aan het opschonen van de wachtlijst, laat de woordvoerder weten. ‘We hebben 368 mensen van de wachtlijst gebeld. Cliënten hebben hun waardering uitgesproken voor het onderhouden van het contact en manier waarop - via de uitgebreide vragenlijst’, schrijft de woordvoerder.

Vijftien procent (54) van de wachtlijstcliënten bleek al een andere oplossing gevonden voor het probleem waarvoor ze naar Dimence waren verwezen. Ze hoefden geen verdere ggz-behandeling meer. Dimence kon 32 patiënten (9 procent) van de wachtenden verwijzen naar een ander passend aanbod van Dimence, aanbod met een kortere wachtlijst, zoals een (volledige) online behandeling. De overige 305 patiënten gaven aan dat ze wilden blijven wachten.

Dimence heeft in de tussentijd de achterstand van intakes weggewerkt en de samenwerking met de huisartsen geïntensiveerd. Huisartsen hebben nu helderdere verwijscriteria.

Verder geeft Dimence nu meer groepsbehandelingen. Ook vragen medewerkers patiënten vaker een afmelding eerder door te geven, zodat gaten door no show in de agenda opgevuld kunnen worden. En behandelaren kijken kritischer of een behandeling nog geïndiceerd is en of verdere behandeling nog meerwaarde biedt voor de patiënt.

‘Met andere woorden, we hebben een heel pallet van interventies toegepast, waarbij nooit één interventie zaligmakend gaat zijn, maar in de combinatie het toch een en ander oplevert’, schrijft de woordvoerder.

Op het gebied van personeelstekort en HR-beleid zijn ook verschillende lijnen ingezet, vertelt de woordvoerder. Er is een onderzoeksbureau ingehuurd dat onderzoekt hoe Dimence potentiële nieuwe collega’s het beste beeld kan geven van de organisatie, zodat de juiste mensen aangetrokken worden. Tegelijkertijd werkt Dimence aan het behoud van medewerkers. Bijvoorbeeld door te luisteren naar hun opleidingswensen en door leidinggevend te coachen.

‘De echte verandering moet komen uit gemeenschappelijkheid met verwijzers, zorgverzekeraar, gemeente en sociaal domein’, besluit de woordvoerder. Om dit te bewerkstelligen is Dimence, met de gemeente Deventer en stichting Vriendendiensten Deventer een samenwerking aangegaan in het kader van het landelijk initiatief Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM). De samenwerkingspartners werken aan

netwerken waarin inwoners, ervaringsdeskundigen, naasten, zorgprofessionals en zorg- en welzijnsorganisaties mensen met mentale problemen waar nodig bijstaan. De hoop is dat met betere sociale netwerken en meer ondersteuning van het welzijn van inwoners, de mentale gezondheid van de inwoners van Deventer verbeterd wordt en de ggz-hulpvraag afneemt.

Bron: Zorgvisie, 6 april 2022

### **DIMENCE HEEFT EINDELIJK EEN ONAFHANKELIJKE VOORZITTER VAN DE CCR**

“Mijn naam is Marian Vierhout en per 1 april ben ik de onafhankelijk voorzitter van de Centrale Cliëntenraad (in oprichting) van de Dimence Groep. Een functie die mij, toen ik de advertentie las, meteen aansprak.

Ik woon sinds ruim een jaar in Deventer en ben een klein jaar geleden met pensioen gegaan. De laatste 9 jaren was ik werkzaam bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, als senior inspecteur en teamcoördinator bij de afdeling Gehandicaptenzorg. Daarvoor heb ik als leidinggevende gewerkt bij een grote organisatie in Drenthe voor Gehandicaptenzorg en GGZ; als kwaliteitscoördinator voor de huisartsenzorg en ooit ben ik begonnen bij een Volkshogeschool, waar ik onder meer cursussen gaf op het gebied van medezeggenschap en vrouwenwerk.

Het van de ene op de andere dag niet meer werken vond ik moeilijker dan ik had gedacht. Ik wilde dus een nieuwe bezigheid vinden waarin ik mijn ervaringen en kwaliteiten kwijt kan en bij voorkeur iets wat maatschappelijk zinvol is. Het voorzitten van de Centrale Cliëntenraad en daarmee bijdragen aan het behartigen van de belangen van cliënten past mij goed.

Ik woon samen met Peter en heb twee dochters van 32 en 28 jaar. Ik hou van fietsen, zwemmen, lezen en gewoon lekker nietsdoen en tv-series kijken. In Deventer ben ik begonnen met nieuwe bezigheden: biljarten (erg leuk om te doen en moeilijker dan ik dacht) en schilderen.

Ik kijk uit naar de kennismaking met de Dimence Groep en ik ga mij inzetten voor het versterken van de Centrale Cliëntenraad.”

### **DIMENCE BIEDT CLIËNTEN EEN EIGEN HELPDESK ITC**

Op maandag 4 april starten ze binnen de Dimence Groep met een Cliënten Helpdesk ICT voor digitale problemen. Dit is een helpdesk waar cliënten van alle stichtingen van Dimence Groep naar toe kunnen bellen voor ICT-ondersteuning.

De helpdesk wordt bemand door ervaren ICT'ers met affiniteit voor het ondersteunen van cliënten. Zij zijn rechtstreeks bereikbaar op een eigen nummer gedurende vaste openingstijden.

### **VOLGENDE NIEUWSBRIEF:**

- Ontwikkelingen bij Ixta Noa Enschede
- Ontwikkelingen bij GGZ Beraad: vacatures voor kwartiermaker GGZ in Staphorst en Zwartewaterland
- Ontwikkelingen samenwerking GGZ en sociaal domein in Deventer