



Clëntenplatform Jeugdhulp IJsselland organiseert inspiratiemarkt!



Op 22 juni organiseert Clëntenplatform Jeugdhulp IJsselland samen met Zorgbelang Overijssel weer een inspiratiemarkt in de regio Zwolle. Het thema is deze keer 'Jongeren en verslaving'. Voor meer informatie [klik hier](#). U kunt zich alvast aanmelden via info@zorgbelang-overijssel.nl

Clëntenraad THOON/SHT zoekt nieuwe leden



THOON en de Spoedpost Huisartsen Twente hebben een gezamenlijke cliëntenraad. Zorgbelang Overijssel ondersteunt deze cliëntenraad bij de versterking van de medezeggenschap en het adviseren vanuit het patiëntenperspectief. Momenteel zoekt de cliëntenraad. Kijk [hier](#) voor de vacaturetekst.

Ambulance Oost heeft een nieuwe cliëntenraad!



Zorgbelang Overijssel begeleidt ook de regionale ambulance voorzieningen met het installeren van nieuwe cliëntenraden conform de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg (Wmcz). Deze wet stelt sinds vorig jaar een aantal nieuwe eisen aan de medezeggenschap. Inmiddels heeft Ambulance Oost een nieuwe raad. Kijk [hier](#) voor het persbericht.

Adviseur neemt afscheid van medezeggenschapsraad en pleegouderraad van Trias Jeugdhulp te Zwolle

Callista Bos van Zorgbelang Overijssel heeft jarenlang de medezeggenschapsraad en de pleegouderraad van Trias Jeugdhulp in Zwolle met raad en daad als adviseur bijgestaan. Callista heeft een nieuwe uitdaging gevonden en neemt binnenkort afscheid. In overleg met de beide adviesraden zoekt Zorgbelang naar een geschikte opvolger, die begin mei aan de raden wordt voorgesteld.



Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen in de Zorg (Wkkgz)



De Wkkgz stelt nieuwe eisen aan de vormgeving en uitvoering van klachtenbeleid van zorginstellingen en zorgverleners. Zorgbelang adviseert en ondersteunt zorgorganisaties hierbij.

Een belangrijke onderdeel is de onafhankelijkheid van de klachtenfunctionarissen. Bij diverse instellingen zet Zorgbelang klachtenfunctionarissen en vertrouwenspersonen in ten behoeve van een goede en onafhankelijke opvang en begeleiding van hun patiënten en cliënten.

Ons team kan inmiddels wel versterking gebruiken. Ben jij zo'n functionaris met een gedegen gerichte opleiding, stuur dan jouw motivatie en CV naar info@zorgbelang-overijssel.nl.

Meldpunt en Cliëntondersteuning

Bij het meldpunt van Zorgbelang komen dagelijks tips binnen over hoe de leefbaarheid, de zorg en het sociaal domein in Overijssel verder verbeterd kunnen worden. Soms betreffen de tips knelpunten en vraagstukken in de zorg of de jeugdzorg maar vaak zijn het ook mooie voorbeelden over hoe inwoners gezamenlijk problemen proberen op te lossen. Het is rijp en groen door elkaar. Heeft u een signaal? Vertel het ons via meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl

Iedere dag bellen en mailen kwetsbare inwoners met de cliëntondersteuners Zorgbelang Overijssel. Dan bespreken wij met hen hun vraag of probleem. Vaak kunnen gemeenten, wijkteams of zorginstellingen zo'n vraagstuk prima oppakken en is het snel opgelost. Soms is het nodig dat een onafhankelijke cliëntondersteuner van Zorgbelang meedenkt, adviseert of ondersteunt bij complexe vraagstukken of voor mensen die het zelf niet meer aan kunnen. Wij helpen u verder: Bel naar 074 2913597 of mail naar clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl



[Twitter](#)

[Website](#)

[LinkedIn](#)

info@zorgbelang-overijssel.nl