



Goede zorg en ondersteuning in de GGZ!

Wat is goede zorg volgens cliënten zelf?

Steeds meer mensen met (ernstige) psychische aandoeningen wonen langer zelfstandig thuis en nemen zoveel mogelijk deel aan de maatschappij. We noemen dit ook wel 'ambulantisering van de GGZ'. De laatste jaren is er al veel veranderd in de zorg en ondersteuning. Dit heeft gevolgen voor cliënten en hun naasten.

Inzet Zorgbelang

Acht gemeenten in de regio IJssel-Vecht te weten Dalfsen, Hardenberg, Kampen, Ommen, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle hebben aan Zorgbelang Overijssel en de stichting Focus in Zwolle gevraagd om te inventariseren waar goede zorg en ondersteuning in de Ggz om draait. Samen met (ex)cliënten en de contactpersonen van gemeenten is een vragenlijst opgesteld.

Wat heb ik er aan?

Met deze online vragenlijst kunt u aangeven wat er goed gaat en wat er beter kan in de Ggz. Dat willen de acht gemeenten gebruiken om beter aan te sluiten op wat inwoners nodig hebben. Met het invullen van de vragenlijst draagt u dus bij aan goede zorg en ondersteuning. Niet alleen voor uzelf maar ook voor anderen.

Voor wie is de vragenlijst bedoeld?

De vragenlijst is bedoeld voor (ex)cliënten (iedereen die zelf ervaring heeft met psychische problematiek, ongeacht de type hulp.) maar ook familie en mantelzorgers.

De vragen gaan over persoonlijke ervaringen, maar ook wordt gevraagd hoe het (voor anderen) beter kan. Alle inbreng en ideeën zijn welkom!

Waarom meedoen?

Elke ervaring is belangrijk! Hoe meer ervaringen, hoe sterker de boodschap. Mocht de vragenlijst niet op u van toepassing zijn dan kent u wellicht iemand in uw omgeving die wel voor deelname in aanmerking komt. We stellen het op prijs wanneer u dit bericht doorstuurt!

Meedoen?

Om mee te doen kunt u klikken op <https://www.zorgbelang-overijssel.nl/ggz> Meedoen kan tot 20 september 2020. Meedoen is uiteraard anoniem.

In gesprek

Naast de online enquête gaan we ook met (ex)cliënten of mantelzorgers in gesprek over dit onderwerp. Wilt u laten weten wat er goed gaat of beter kan? We zoeken in de gemeente Ommen, Staphorst en Zwartewaterland nog 1 of 2 personen voor een interview. Wilt u met ons in gesprek? U kunt zich aanmelden bij onze projectleider: Anne-Wil Lensen, via a.lensen@zorgbelang-overijssel.nl of bel 074 250 0155.



Meldpunt Gevolgen Corona-maatregelen

Zorginstellingen, verzekeraars en de gemeenten werken hard om de zorg in Overijssel steeds verder te verbeteren. Als u denkt dat dit nog beter kan, laat het dan weten. Ook als de corona-crisis gevolgen voor u of jou heeft gehad, dan horen

we dat graag. Zijn er bijvoorbeeld afspraken uitgesteld of ben je angstig over wat er nu gaat gebeuren, laat het weten!

U kunt een e-mail sturen met uw signaal of verbetersuggestie naar meldpunt@zorgbelang-overijssel.nl of bellen naar 074 - 291 35 97 (ma - do van 9.00 tot 13.00 uur)

Praat mee over de Wet verplichte GGz (Wvvggz)

Ruim 40 procent van de Nederlanders heeft ooit psychische klachten gehad. Meestal ga je zelf op zoek naar passende zorg en geef je toestemming voor je behandeling. Maar soms mag een behandelaar je ook onder dwang behandelen. Dit kan als er door je psychiatrische ziekte sprake is van gevaar voor jezelf of voor de omgeving. Dit heet verplichte zorg. Het kan bijvoorbeeld zijn dat iemand medicatie moet gebruiken, mee moet doen aan een behandeling of op een bepaalde manier in haar of zijn vrijheden wordt beperkt. Om dit allemaal goed te regelen is op 1 januari 2020 de Wet Verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvggz) ingegaan.

De Wet stelt ook dat cliënten voldoende invloed moeten hebben tijdens de hele periode van de verplichte zorg. Zorgverleners moeten regelmatig met de cliënt overleggen en de zorg evalueren. Familie en naasten worden actief betrokken.

De GGD IJsselland en diverse gemeenten uit de regio rond Zwolle hebben Zorgbelang

gevraagd om te onderzoeken welke veranderingen de nieuwe wet voor cliënten en hun naasten heeft gebracht en welke gevolgen deze veranderingen hebben voor cliënten en hun naasten.

Zorgbelang Overijssel start binnenkort met dit onderzoek. Heeft u ervaringen met de verplichte GGZ en wilt u meedoen tijdens een van de bijeenkomsten of via een interview, laat het weten aan onze adviseur Rienke Vedderts via r.vedders@zorgbelang-overijssel.nl

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Iedere dag bellen en mailen kwetsbare inwoners met Zorgbelang Overijssel. Dan bespreken wij met hen hun vraag of probleem. Vaak kunnen gemeenten, wijkteams of zorginstellingen zo'n vraagstuk prima oppakken en is het snel opgelost. Soms is het nodig dat een onafhankelijke cliëntondersteuner van Zorgbelang meedenkt, adviseert of ondersteunt bij complexe vraagstukken of voor mensen die het zelf niet meer aan kunnen.

Wij helpen u verder: Juist in de moeilijke tijd staan wij voor u klaar. Bel naar 074 2913597 of mail naar clientondersteuning@zorgbelang-overijssel.nl

Namens het team wensen wij iedereen heel veel sterkte in deze moeilijke tijd!



Twitter

Zorgbelang Overijssel

LinkedIn

